

ID Conto "PROF" – Clientela al dettaglio

Informazioni sulla Banca

| | |
|---|--|
| Denominazione e forma giuridica: | Igea Digital Bank S.p.A. |
| Sede legale e Direzione Generale: | Via Tomacelli, 107 – 00186 Roma |
| Telefono: | 071 2363045 |
| Codice fiscale e n° iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: | 00694710583 |
| P. IVA | 00923361000 |
| N. iscrizione Albo delle Banche presso la Banca d'Italia: | N° 371 |
| Codice ABI: | 05029 |
| Iscritta all'albo dei Gruppi Bancari: | Gruppo Bancario Igea Banca |
| Numero REA: | 1775 |
| Indirizzo di posta elettronica: | segreteria@igedigitalbank.it |
| Sito internet | www.igedigitalbank.it |

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede

| | | |
|-----------------|------------------------------|------------------------------------|
| _____ | _____ | _____ |
| Ragione Sociale | Cognome | Nome |
| _____ | _____ | _____ |
| Sede | Email | Qualifica |
| _____ | _____ | _____ |
| Telefono | Iscrizione ad Albi o elenchi | N. Delibera iscrizione albo/elenco |

Il sottoscritto _____ dichiara di avere ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo.

Data _____

Firma del Cliente _____

A CHI È RIVOLTO IL CONTO CORRENTE CLIENTELA AL DETTAGLIO

Il Conto corrente ID Conto "PROF" - Clientela al dettaglio è offerto a:

- microimprese;

- persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale;
- enti senza finalità di lucro.

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per conto del cliente, custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

La sottoscrizione dell'ID Conto "PROF" prevede l'adesione anche ai seguenti servizi accessori offerti congiuntamente (**servizi accessori obbligatori**):

- Carta BANCOMAT® circuito domestico ⁽¹⁾;
- Servizio di Home Banking ⁽²⁾;
- Servizio di SMS/E-mail Alert Consumatori ⁽³⁾.

Contestualmente o successivamente all'apertura del rapporto è possibile abbinare all'ID Conto i prodotti e i servizi accessori (**servizi accessori facoltativi**) - sottoscrivendo singoli contratti specifici - offerti dalla Banca, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, la carta di debito internazionale Nexi Debit, la carta BANCOMAT® circuito domestico aggiuntiva, etc.

ACCESSO AL CONTO TRAMITE TERZE PARTI (PSD2)

Il cliente può avvalersi di Terze Parti al fine di:

- eseguire un'operazione di pagamento (Bonifico ordinario SEPA);
- accedere alle informazioni dei propri conti.

Le informazioni che il cliente può recuperare tramite Terza Parte sono:

- saldo del conto;
- movimenti del conto.

PRINCIPALI RISCHI (GENERICI E SPECIFICI) DEL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Igea Digital Bank aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun correntista una copertura fino a € 100.000,00.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Sono disponibili sul sito www.bancaditalia.it e sul sito www.igeadigitalbank.it:

- la Guida Pratica al Conto Corrente, che orienta nelle scelte del conto;

¹ Servizio regolato dallo stesso contratto di conto corrente.

² È prevista la sottoscrizione con specifico contratto.

³ È prevista la sottoscrizione con specifico contratto.

- la Guida Pratica "I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici".

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO CARTA BANCOMAT®

La Carta BANCOMAT® è una carta di debito, vale a dire, uno strumento di pagamento che consente al Cliente, in base a un contratto sottoscritto con la propria banca, di acquistare beni e/o servizi presso qualsiasi circuito al quale la carta è abilitata o di prelevare contante (tramite ATM) con addebito immediato sul conto corrente collegato alla carta.

- La Carta Bancomat® include le funzionalità ed i servizi di seguito elencati:**Funzione BANCOMAT®**: è il servizio in forza del quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (titolare) di effettuare prelievi di denaro, entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto, presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio bancomat, digitando un codice segreto (PIN, Personal Identification Number).
- **Funzione PagoBANCOMAT®**: è il servizio in forza del quale il titolare della carta, entro limiti di importo stabiliti dal contratto, può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT®", digitando il codice segreto (PIN).
- **Funzione FastPay**: è il servizio in forza del quale il titolare della carta può effettuare, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature contraddistinte dal marchio "FastPay", il pagamento dei pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da Società od Enti convenzionati, autorizzando irrevocabilmente l'addebito sul proprio conto corrente dei relativi importi.

L'acquisto di beni e/o servizi presso gli Esercenti convenzionati (ad esclusione dei pedaggi autostradali) possono essere effettuati anche attraverso la modalità **Contactless**, mediante il solo avvicinamento della Carta all'apposito lettore POS dotato di tecnologia Contactless e, nel caso di superamento dei limiti di importo più avanti specificati, anche con successiva digitazione del PIN.

Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati, sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo; è, quindi, necessario che tali operazioni siano effettuate esclusivamente in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

Principali rischi del servizio CARTA BANCOMAT®

Tra i principali rischi il Cliente deve tenere in considerazione:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare

sono comunicati, ai sensi della vigente normativa, alla Centrale di Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

ASSEGNI

Esistono due tipologie di assegni, quello bancario e quello circolare:

- l'**assegno bancario** è un titolo di credito cartaceo contenente l'ordine scritto impartito da un correntista alla propria banca di pagare a terzi (o a sé stesso) una determinata somma di denaro. L'assegno bancario può essere pagato dalla banca del cliente che ha emesso l'assegno al momento della presentazione del titolo; qualora il portatore dell'assegno è titolare di un conto corrente, l'assegno bancario può essere versato sul proprio conto, l'importo gli verrà riconosciuto all'esito della negoziazione del titolo.
- l'**assegno circolare** è un titolo di credito emesso da una banca per somme disponibili presso di essa al momento dell'emissione.

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- l'utilizzo fraudolento da parte di terzi del modulo di assegni nel caso di smarrimento e sottrazione. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia del modulo di assegni e dei relativi moduli di richiesta. In caso di smarrimento o sottrazione del modulo di assegni il cliente deve darne tempestiva comunicazione alla Banca secondo le modalità contrattualmente previste.
- la traenza di assegni bancari che risultino senza provvista al momento della presentazione al pagamento, con conseguente iscrizione nella Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia, qualora non intervenga il pagamento ai sensi della normativa vigente.

BONIFICI

È l'ordine dato al debitore di trasferire una somma sul conto di un creditore, di norma con addebito sul proprio conto corrente.

Bonifico SEPA

Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce secondo le istruzioni del Cliente, una somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, verso paesi SEPA.

Bonifico SEPA "Istantaneo"

Il Bonifico Istantaneo è un bonifico in Euro, effettuato da un Pagatore, sia residente che non residente, eseguito tra Prestatori di Servizi di Pagamento in Paesi dell'area SEPA ed eseguito in conformità alle norme contenute nel Rulebook SEPA Instant Credit Transfer (SCT Inst) vigente (il "Rulebook"), approvato dall'EPC (European Payment Council).

Il servizio di Bonifico Istantaneo è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7 nel caso di disposizioni impartite attraverso i canali on-line messi a disposizione dalla Banca. Nel caso di disposizioni impartite su supporto cartaceo, trovano applicazione i medesimi cut-off di orario previsti per le altre operazioni di bonifico ordinario (Sepa Credit Transfer) disposte allo sportello.

Agli Ordini di pagamento relativi al Bonifico Istantaneo non può essere indicata una data di esecuzione richiesta, né la valuta da riconoscere al Prestatore di Servizi di Pagamento del Beneficiario. Il Conto di pagamento del Cliente viene infatti addebitato nella data di esecuzione del Bonifico Istantaneo e con la medesima valuta, viene eseguito immediatamente ed accreditato in 10 secondi al beneficiario.

Il Cliente non può revocare un Bonifico Istantaneo una volta che questo sia stato ricevuto dalla Banca in quanto il Prestatore di Servizi di Pagamento del Beneficiario mette a disposizione del Beneficiario l'importo del Bonifico

Istantaneo immediatamente e ciò anche se eseguito in un giorno diverso da una Giornata Operativa o dopo l'Orario Limite

Bonifico Extra SEPA

Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce secondo le istruzioni del Cliente, una somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, verso paesi non SEPA.

Ordinante e beneficiario possono essere gli stessi, appartenere alla stessa banca o a banche diverse.

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- restituzione del bonifico da parte della banca per dati trasmessi incompleti e/o errati;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni (commissioni e spese del servizio) se contrattualmente prevista;
- irrevocabilità della disposizione di pagamento tramite bonifico istantaneo.

ADDEBITO DIRETTO

L'addebito diretto SDD è uno strumento di pagamento preautorizzato che, tramite la sottoscrizione del mandato al creditore, prevede la domiciliazione degli addebiti (ricorrenti o in unica soluzione) su conto corrente.

Il servizio SDD prevede due schemi distinti di gestione degli addebiti:

- **SDD "Core"**, utilizzabile nei confronti di qualsiasi tipologia di Debitore, classificato come "Consumatore", "Microimpresa", e "Non Consumatore";
- **SDD "Business to Business (B2B)**, riservato esclusivamente ai Debitori che rientrano nelle categorie "Microimprese" e "Non Consumatori".

Di seguito le principali caratteristiche:

- **SDD "Core"**:
 - o il debitore e il creditore devono essere titolari di un conto corrente presso una banca che sia aderente alla convenzione Sepa Direct Debit Core e Sepa Direct Debit Business to Business;
 - o nel mandato l'unica modalità per identificare il conto del debitore è il codice IBAN;
 - o l'importo delle disposizioni di incasso/addebito deve essere sempre in Euro;
 - o non è previsto nessun limite di importo;
 - o nel "**Mandato**" e nelle transazioni di incasso/addebito il Creditore viene identificato con il Codice Identificativo del Creditore;
 - o le disposizioni di incasso SDD Core e SDD B2B sono trasmesse alla banca mediante collegamento telematico ed organizzate secondo lo standard XML ISO UNIFI 20022, che per il mercato italiano è stato normalizzato dal Consorzio CBI.
- **SDD "Business to Business (B2B)**:
Al fine di permettere alla banca di dar seguito alle richieste di addebito e gestire correttamente l'operatività, il Debitore deve:

- o comunicare alla banca, preventivamente alla ricezione di richieste di addebito da parte del Creditore, tutti i dati dell'autorizzazione sottoscritta con lo stesso Creditore, attraverso la sottoscrizione di apposito Mandato;
- o comunicare alla banca eventuali variazioni relative alla propria posizione per usufruire del diritto di rimborso;
- o comunicare alla banca ogni modifica e cancellazione dei mandati B2B sottoscritti tra il Debitore e il Creditore;
- o il Sepa Direct Debit B2B non prevede il diritto di rimborso per il Debitore per operazioni autorizzate (Mandato valido sottoscritto dai clienti).

La banca del Debitore, al momento della ricezione del B2B deve controllare:

1. la presenza del Mandato;
2. la corrispondenza tra i dati del mandato trasmessi con il B2B e i dati del mandato fornito dal Debitore:
 - a. Schema ("B2B");
 - b. Numero del mandato;
 - c. Codice Identificativo del Creditore;
 - d. IBAN del Debitore;
 - e. Tipo del mandato (ad unico movimento, ricorsivo).

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- sia per gli SDD "Core" che per quello "B2B" è prevista la facoltà di revoca da parte del Debitore prima della data di scadenza;
- lo schema "SDD Core" prevede la facoltà di rimborso per il Debitore e di una transazione autorizzata, entro 8 settimane dalla data di addebito, salvo il caso in cui il Debitore ed il Creditore abbiano prefissato l'importo che può essere addebitato;
- entrambi gli schemi SDD ("Core" e "B2B") prevedono la facoltà di rimborso per il Debitore in caso di transazione SEPA DD o non autorizzata (da intendersi come un'operazione contestata per un Mandato non più valido o non esistente). Tale facoltà di rimborso può essere esercitata entro e non oltre i 13 mesi dalla data di addebito.

AREA CLIENTI

Che cos'è l'Area Clienti

Area Clienti è lo sportello bancario virtuale di Igea Digital Bank che permette al soggetto che aderisce al servizio (aderente) di accedere attraverso la rete Internet alle funzioni informative e, se previste, dispositive a valere su rapporti di conto corrente, depositi, ecc., intrattenuti con la Banca. Sono disponibili i seguenti due profili:

- Informativo che consente all'aderente:
 - o la visualizzazione di saldi e movimenti di c/c e depositi a risparmio, delle condizioni associate ai rapporti di c/c, dei carnet di assegni bancari rilasciati con evidenza dello status dei singoli assegni;
 - o la ricerca di effetti;
 - o l'interrogazione dell'archivio PASS relativo agli assegni rubati o smarriti.

- Base (Dispositivo) che oltre alle funzionalità del profilo informativo, permette di effettuare operazioni di bonifico ordinario nazionale, prenotazione pagamento riba ed effetti, pagamento MAV, RAV, bollettino bancario Freccia e modelli F24.

A ognuno dei profili sopra indicati può essere associata la “gestione documentale” al fine di permettere all’aderente, in affiancamento all’ordinaria modalità di trasmissione prevista dalle condizioni contrattuali che regolano i rapporti collegati al servizio di Home Banking, di ricevere e consultare “on line” le comunicazioni periodiche e specifiche della Banca per le quali tale funzionalità è attiva o sarà successivamente attivata.

Principali rischi (generici e specifici) Area Clienti

Tra i **principali rischi** il Cliente deve tenere in considerazione:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- l'utilizzo fraudolento da parte di terzi della Username e delle password, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati; questo rischio è però ridotto al minimo se il cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione nella custodia e nell'uso dei codici e usa la massima cura nell'utilizzo degli strumenti informatici;
- la ritardata o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici, problemi di connessione o di funzionamento della rete Internet o altre cause di forza maggiore;
- l'inesattezza o incompletezza dei dati immessi, con conseguente impossibilità per la Banca di eseguire le operazioni disposte o indisponibilità delle informazioni richieste;
- la trasmissione e la disponibilità dei dati sulla rete Internet ed i pericoli connessi all'eventuale intromissione di terzi che violino i relativi sistemi di sicurezza;

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un cliente medio titolare di un conto corrente. Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente. Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione “Altre condizioni economiche” relative ai servizi accessori al conto.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

| PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI | | | |
|---------------------------------------|------------------------|-----------------------------------|---|
| | | Voci | Costi |
| SPESE FISSE | TENUTA DEL CONTO | Spese per l'apertura del conto | Gratuito |
| | | Canone annuo per tenuta del conto | Euro 82,20 (in caso di applicazione dell'imposta di bollo) di cui: <ul style="list-style-type: none"> • Euro 48,00 quale canone annuo; |

| | | | | | |
|---|---|--|---|----------|---|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> Euro 34,20 di imposta di bollo su base annua con addebito in base alla periodicità scelta di invio dell'estratto conto.⁴ | | |
| | | Numero di operazioni incluse nel canone annuo ⁵ | 400 | | |
| | GESTIONE LIQUIDITÀ | Spese annue per conteggio interessi e competenze | | Gratuito | |
| | | SERVIZI DI PAGAMENTO | Rilascio carta di debito circuito domestico PagoBancomat | | Euro 10,00 di cui: - Euro 0,00 quale spese di emissione - Euro 10,00 quale canone annuo |
| | Rilascio carta di debito internazionale Nexi Debit circuito MasterCard | | Euro 15,00, di cui: - Euro 0,00 quale spese di emissione - Euro 15,00 quale canone annuo - Euro 10,00 quale canone primo anno carta di debito internazionale Nexi Debit | | |
| | Rilascio carta di credito Nexi Credit circuito Visa | | Euro 35,00 di cui: - Euro 0,00 quale spese di emissione - Euro 35,00 quale canone annuo | | |
| | Rilascio moduli assegni | | Euro 1,00 | | |
| | HOME BANKING | Canone annuo per Home Banking | | Gratuito | |
| | | GESTIONE LIQUIDITÀ | Invio estratto conto e altre comunicazioni periodiche ⁶ : | | Cartaceo |
| | | | Digitale ⁷ | Gratuito | |
| Documentazione relativa a singole operazioni ⁸ : | | | Euro 1,25 | | |
| Cartaceo | | | Gratuito | | |
| Digitale ⁹ | | | | | |
| SERVIZI DI PAGAMENTO | Registrazione contabile di ogni operazione (si aggiunge al costo dell'operazione) (*) | | Euro 1,70 | | |
| | Sportello | | Euro 1,70 | | |
| | Online ¹⁰ | | | | |
| SERVIZI DI PAGAMENTO | Prelievo di contante allo sportello automatico (ATM) presso la stessa banca in Italia con circuito domestico PagoBancomat | | Euro 0,00 | | |
| | Prelievo di contante allo sportello automatico (ATM) presso altra banca/intermediario in Italia con circuito domestico PagoBancomat | | Euro 0,90 | | |

⁴ L'imposta di bollo non è dovuta per gli estratti conto e i rendiconti il cui valore medio di giacenza, calcolata su tutti i rapporti di conto corrente aventi medesima intestazione, non supera 5.000,00 euro (Legge n. 214/2011).

⁵ Esenti dalle spese di registrazione contabile

⁶ Nei casi in cui la normativa consente che siano addebitate spese al cliente (ad es. le informazioni e le comunicazioni previste ai sensi di legge devono essere sempre gratuite se trasmesse al cliente con strumenti di comunicazione telematica o fornite su supporto durevole non cartaceo).

⁷ Tale rendicontazione è possibile per i soli titolari di contratti che prevedono questo servizio.

⁸ Nei casi in cui la normativa consente che siano addebitate spese al cliente (ad es. le informazioni e le comunicazioni previste ai sensi di legge devono essere sempre gratuite se trasmesse al cliente con strumenti di comunicazione telematica o fornite su supporto durevole non cartaceo).

⁹ Tale rendicontazione è possibile per i soli titolari di contratti che prevedono questo servizio.

¹⁰ Tale modalità di esecuzione è possibile per i soli titolari di contratti che prevedono questo servizio.

| | | | |
|-----------------------------|---------------|--|--|
| | | Prelievo di contante allo sportello automatico (ATM) presso la stessa banca in Italia con circuito internazionale MasterCard (Nexi Debit) | Euro 0,00 |
| | | Prelievo di contante allo sportello automatico (ATM) presso altra banca/intermediario in Italia con circuito internazionale MasterCard (Nexi Debit) | Euro 0,90 |
| | | Prelievo di contante allo sportello automatico (ATM) presso altra banca/intermediario all'estero con circuito internazionale MasterCard (Nexi Debit) | Euro 2,00 |
| | | Bonifico – SEPA: Sportello Online | Euro 2,00 Euro 0,50 |
| | | Bonifico – Extra SEPA: Recupero spese fisse per operazioni di pagamento verso l'estero: | Euro 23,24 |
| | | Ordine permanente di bonifico: Stessa Banca Altra Banca | Euro 1,00 Euro 1,00 |
| | | Addebito diretto | Utenze aziendali: Euro 0,00 Società finanziarie: Euro 1,00 Pagamenti Telepass : Euro 0,00 Altre tipologie Euro 1,00 |
| | | Ricarica carta prepagata | Non prevista |
| | | INTERESSI SOMME DEPOSITATE | INTERESSI CREDITORI |
| FIDI E SCONFINAMENTI | FIDI | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate | È necessario leggere il documento <i>Foglio Informativo Affidamenti in Conto Corrente a Non Consumatori</i> |
| | | Commissione onnicomprensiva | È necessario leggere il documento <i>Foglio Informativo Affidamenti in Conto Corrente a Non Consumatori</i> |
| | SCONFINAMENTI | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido | È necessario leggere il documento <i>Foglio Informativo Affidamenti in Conto Corrente a Non Consumatori</i> |
| | | Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido | È necessario leggere il documento <i>Foglio Informativo Affidamenti in Conto Corrente a Non Consumatori</i> |
| | | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido | 11,00% |
| | | Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido | Euro 0,00 |
| DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE | | Contanti/assegni circolari stessa banca | Stesso giorno |
| | | Assegni bancari stessa filiale | Stesso giorno |
| | | Assegni bancari altra filiale | 4 giorni lavorativi |
| | | Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia | 4 giorni lavorativi |
| | | Assegni bancari altri istituti | 4 giorni lavorativi |
| | | Vaglia e assegni postali | 4 giorni lavorativi |

Quanto può costare il fido?

Contratto con applicazione della commissione per la messa a disposizione dei fondi

| Ipotesi condizioni fido | | Interessi/Oneri | TAEG affidamento |
|---|---------------------------------|--|------------------|
| Contratto a tempo indeterminato che prevede la <i>Commissione per la Messa a Disposizione dei Fondi</i> con affidamento di 1.500€ utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto e per l'intera durata del medesimo. Si assume una durata pari a tre mesi e una periodicità di liquidazione degli interessi su base trimestrale. | | Interessi 30,13 € Oneri 37,50 € | 10,00% |
| Dati di calcolo | Importo | | |
| Accordato | 1.500€ | | |
| Tasso debitore nominale annuo | 8,00% | | |
| Commissione per la messa disposizione dei fondi | 2% dell'accordato su base annua | | |
| Si ipotizzano inoltre: Spese collegate all'erogazione del credito (es. visure, accesso a base dati) | | 30€ una tantum | |

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.igeadigitalbank.it.

| ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE | |
|---|--|
| OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA' Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo) | Euro 0,00 |
| Operazioni trimestrali esenti da spese di registrazione contabile | 0 |
| Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico. Si rinvia alla sezione "Gestione liquidità – Registrazione contabile di ogni singola operazione" | |
| Spese per produzione e invio comunicazioni relative a modifiche unilaterali di contratto (MUC) | Gratuite |
| Remunerazione delle giacenze | Gli importi degli interessi sono calcolati secondo l'anno civile. Eventuali interessi creditori sono calcolati, esigibili e quindi accreditati sul conto corrente il 31.12 dell'anno in cui sono maturati. Nel caso di chiusura definitiva del rapporto tali interessi sono immediatamente calcolati, esigibili e quindi accreditati sul conto corrente. |
| Esigibilità interessi debitori | Al 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati. |
| Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca | Gli interessi di mora sono automaticamente applicati sulle somme di interessi debitori esigibili e non pagati dalla data di esigibilità. |
| Tasso di mora su interessi debitori esigibili e non pagati | 11,00% |

| Altro | |
|---|--|
| Prelievi | |
| Commissione per prelievo contanti allo sportello | Euro 0,00 |
| Valuta prelievo contanti a sportello | Data operazione |
| Valuta prelievo a mezzo assegno bancario | Data emissione o data regolamento se inferiore |
| Versamenti | |
| Commissione per versamento contanti allo sportello | Euro 0,00 |
| Commissione per versamento assegni bancari/circolari Italia in Euro | Euro 0,00 |
| Valuta versamento contanti | Data versamento |
| Valuta versamento assegni bancari / circolari Italia in Euro | Cfr. la sezione "Valute" |
| Elenco movimenti | |
| Sportello | Euro 0,00 |
| Altri canali ¹¹ | Euro 0,00 |

| Ricerche e documentazione | |
|---|---------------------------|
| Spese Duplicato Estratto Conto | Euro 5,00 (per ogni mese) |
| Rilascio certificazione di passività bancarie | |
| - minimo | Euro 50,00 |
| - massimo | Euro 250,00 |
| Rilascio dichiarazioni relative ad interessi liquidati o maturati | Euro 28,41 |
| Rilascio dichiarazioni di sussistenza credito ai fini successori: | |
| - spese fisse | Euro 103,29 |
| - per ogni assegno e per ogni pagina di Estratto Conto | Euro 11,36 |
| Rilascio certificazione del deposito vincolato su titoli protestati | Euro 17,04 |
| Richiesta fotocopia assegni negoziati | Euro 11,36 |
| Ricerche per la clientela concernenti contabili ecc.: | |
| - minimo | Euro 20,00 |
| - massimo | Euro 250,00 |
| Rilascio referenze bancarie | Euro 56,81 |
| Rilascio dichiarazioni revisori dei conti | Euro 118,79 |

SERVIZI ACCESSORI

Assegni

| | |
|---|--------------------------------|
| Rilascio moduli assegni | Euro 1,00 |
| Spese /commissioni sugli assegni bancari, circolari e postali standardizzati | |
| <i>Assegni Igea Digital Bank (assegni tratti)</i> | |
| - Commissione messaggio di impagato assegno C.I.T. (Check Image Truncation) | Euro 11,36 |
| - Commissione per richiesta materialità/fotocopia assegni C.I.T. negoziati (Check Image Truncation) | Euro 11,36 |
| - Commissione per disposizione di blocco assegni bancari | Euro 8,52 (massimo Euro 34,09) |
| <i>Assegni altre Banche (assegno negoziati):</i> | |
| - Commissione assegno reso impagato/richiamato/protestato | Euro 12,91 |
| - Spese rilascio copia analogica dell'assegno conforme all'originale | Euro 0,00 |
| - Spese procedura di Backup per assegni non gestibili in procedura C.I.T. | Euro 10,00 |
| <i>Assegni di traenza:</i> | |

¹¹ Es. Home banking, ATM, etc.

| | |
|---|---------------------|
| - Commissione per emissione assegno di traenza (per ogni assegno) | Euro 3,00 |
| - <i>Disponibilità somme versate</i> | |
| - Contanti/assegni circolari stessa banca | Stesso giorno |
| - Assegni bancari stessa filiale | Stesso giorno |
| - Assegni bancari altra filiale | 4 giorni lavorativi |
| - Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia | 4 giorni lavorativi |
| - Assegni bancari altri istituti | 4 giorni lavorativi |
| - Vaglia e assegni postali | 4 giorni lavorativi |

Bonifici

| | |
|---|---|
| Bonifici Interni e Giroconti: | |
| - Commissione per Bonifico interno / Giroconto | Sportello Euro 1,00 Online ¹² Euro 1,00 |
| Bonifico – SEPA in partenza (tutte le modalità di esecuzione): | |
| - Bonifici Urgenti in Euro | Euro 8,00 |
| - Bonifico SEPA | Sportello Euro 2,00 Online ¹³ Euro 0,75 |
| - Ordine permanente di bonifico | Stessa Banca Euro 1,00 Altra Banca Euro 1,00 |
| Bonifico – SEPA in arrivo: | |
| - Recupero spese per operazione di accredito disposizioni in Euro | Euro 0,00 |
| - Recupero spese per operazione di accredito disposizioni in Divisa | - Commissione per bonifico su nostro Istituto: 2 % sull'importo trasferito, minimo Euro 4,00 ¹⁴ - Spese Fisse: Euro 12,91 |
| - Recupero spese per operazione di accredito disposizioni inesatte o incomplete | Euro 5,00 |
| Bonifico – extra SEPA in partenza in Divisa o in Euro: | |
| - Recupero spese fisse per operazioni di pagamento verso l'estero | Euro 23,24 |
| - Commissione per bonifici con la clausola OUR ¹⁵ | Euro 5,00 (oltre alle spese reclamate dalle Banche estere) |
| - Spese per singolo messaggio SWIFT (richieste esito, inquiry, altre info.) | Euro 15,00 (oltre alle spese reclamate dalle Banche estere) |
| Bonifico – extra SEPA in arrivo in divisa o in Euro: | |
| Commissione di servizio per disposizioni da Paesi extra UE | - Commissione per bonifico su nostro Istituto: 2 % sull'importo trasferito, minimo Euro 4,00 - Spese Fisse: Euro 12,91 |
| Bonifico Istantaneo (SCT-Instant) in partenza¹⁶: | |
| - Importo massimo per singola disposizione | Euro 3.000,00 |
| - Commissione per singola disposizione | Euro 2,00 |
| Sportello | |
| Online ¹⁷ | Euro 0,75 |

¹² Tale modalità di esecuzione è possibile per i soli titolari di contratti che prevedono questo servizio.

¹³ Tale modalità di esecuzione è possibile per i soli titolari di contratti che prevedono questo servizio.

¹⁴ La commissione non prevede limiti massimi di importo.

¹⁵ Commissione eventualmente prevista esclusivamente per disposizioni di bonifico verso Paesi extra SEPA.

¹⁶ Servizio Attivo dall' 8 gennaio 2025.

¹⁷ Tale modalità di esecuzione è possibile per i soli titolari di contratti che prevedono questo servizio.

| Bonifici Istantaneo (SCT-Instant) in ricezione¹⁸: | |
|---|-----------------|
| - Importo massimo per singola disposizione | Euro 100.000,00 |
| - Recupero spese per operazione di accredito disposizioni | Euro 0,00 |

Altri pagamenti

| | | |
|-------------------------------|-----------|--------------|
| Pagamento F23 e F24 | Sportello | Euro 0,00 |
| | Online | Euro 0,00 |
| Pagamento M.av | Sportello | Euro 0,00 |
| | Online | Euro 0,00 |
| Pagamento Bollettino Bancario | Sportello | Euro 3,00 |
| | Online | Euro 1,00 |
| Pagamento Ri.Ba. | Sportello | Euro 0,00 |
| | Online | Euro 0,25 |
| Pagamento Effetti Cartacei | Sportello | Euro 1,50 |
| | Online | Non previsto |
| Pagamento CBILL | Sportello | Non previsto |
| | Online | Euro 1,00 |

Addebito diretto

| | |
|-----------------------|-----------|
| Domiciliazione utenze | Euro 0,00 |
| Società finanziarie | Euro 1,00 |
| Pagamenti Telepass | Euro 0,00 |
| Altre tipologie | Euro 1,00 |

VALUTE

Assegni

| | |
|--|---------------------|
| Valute sui versamenti | |
| Versamento assegni bancari Agenzia | Data versamento |
| Versamento assegni circolari di altre banche | 1 giorno lavorativo |
| Versamento assegni bancari su piazza | 3 giorni lavorativi |
| Versamento assegni bancari fuori piazza | 3 giorni lavorativi |
| Versamento valori postali | 8 giorni lavorativi |
| Versamento assegni circolari Istituto | Data versamento |
| Versamento assegni bancari Istituto | Data versamento |
| Valuta addebito assegno impagato | Data versamento |
| Valuta accredito per successivo pagamento assegno | Data comunicazione |
| Valuta addebito assegno richiamato | Data versamento |
| Termini di non stornabilità degli accrediti derivanti da versamenti di assegni bancari | 6 giorni lavorativi |

Bonifici

| | |
|---|---|
| Valute su bonifici in partenza | |
| Data contabile e valuta di addebito ordinante | Data ricezione ordine |
| Valute su bonifici in arrivo | |
| Data contabile, valuta accredito e disponibilità beneficiario | Data ricezione delle somme da parte della Banca |
| Valute su bonifici interni (giroconti) | |
| Data contabile e valuta di addebito ordinante | Data ricezione ordine ¹⁹ |
| Data contabile, valuta accredito e disponibilità beneficiario | Data ricezione ordine ²⁰ |

¹⁸ Servizio Attivo dall' 8 gennaio 2025.

¹⁹ Tale rendicontazione è possibile per i soli titolari di contratti che prevedono questo servizio

²⁰ Tale rendicontazione è possibile per i soli titolari di contratti che prevedono questo servizio

Altri pagamenti con addebito in conto

| | |
|--|----------------|
| Pagamento Ri.ba | Data scadenza |
| Pagamento Addebiti Diretti | Data scadenza |
| Pagamenti Mav, Rav, Bollettino bancario, CBILL | Data pagamento |
| Pagamenti effetti cartacei | Data pagamento |
| Altri pagamenti allo sportello (utenze, deleghe fiscali, etc.) | Data pagamento |

CARTA BANCOMAT®

| PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI | | | |
|---------------------------------------|---|--|-------------------------------------|
| | | Voci | Costi |
| SPESE FISSE | EMISSIONE CARTA | Canone annuo | Euro 10,00 |
| | | Spese per emissione carta | Euro 0,00 |
| | | Periodicità di addebito del canone | Trimestrale |
| SPESE VARIABILI | PRELIEVI ATM | Commissione per prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia | Euro 0,00 |
| | | Commissione per prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia | Euro 0,9 |
| | | Valuta prelievo | Coincidente con la data di prelievo |
| | PAGAMENTO | Commissioni pagamenti su POS circuito PagoBANCOMAT® | Non previste |
| | | Valuta di addebito pagamento | Giorno dell'operazione |
| LIMITE DI UTILIZZO | Importo massimo mensile BANCOMAT® | | Euro 1.500,00 |
| | Importo massimo giornaliero BANCOMAT® | | Euro 250,00 |
| | Importo massimo mensile PagoBANCOMAT®/ | | Euro 1.500,00 |
| | Importo massimo giornaliero PagoBANCOMAT® | | Euro 1.500,00 |
| | Periodo di riferimento | | Mese solare |
| ONERI VARI PER IL CLIENTE | Spese per blocco carta a seguito di smarrimento e sottrazione | | Euro 0,00 |
| | Spese per sostituzione carta | | Euro 10,00 |
| | Spese per mancata restituzione carta | | Non previste |
| | SMS/e-mail Alert | | Euro 0,20 per singolo messaggio |

| ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE | |
|---|------------------------|
| Voci | Costi |
| Spese invio Comunicazione periodica annua ²¹ : Cartaceo Digitale ²² | Euro 1,25 Euro 0,00 |
| Spese invio altre comunicazioni di legge ²³ : Cartaceo Digitale ²⁴ | Euro 1,25 Euro 0,00 |
| Spese per produzione e invio comunicazioni relative a modifiche unilaterali contratto (MUC) – Cartaceo e Digitale ²⁵ | Gratuite |

| SERVIZIO FASTPAY (Pagamento pedaggi autostradali) | |
|---|---|
| Voci | Costi |
| Importo massimo per pedaggio | Euro 60,00 |
| Importo massimo mensile | Euro 1.250,00 |
| Addebito | Mensile per il totale dei transiti effettuati nel mese precedente |
| Valuta di addebito | Valuta media ponderata calcolata in base alla data e agli importi dei singoli pedaggi |

TEMPI MASSIMI DI ESECUZIONE DEI BONIFICI NAZIONALI

- **Bonifici in entrata:** l'accredito al beneficiario (in assenza di anomalie nella disposizione di accredito) viene effettuato nella stessa giornata operativa di ricezione dei fondi.
- **Bonifici in uscita:** gli ordini di pagamento, quali sono i bonifici, vengono eseguiti nella stessa giornata operativa di ricezione da parte della Banca. Gli orari limite (cut off) definiti dalla Banca per la ricezione degli ordini di pagamento sono:
 - per le operazioni eseguite allo sportello:

²¹ Nei casi in cui la normativa consente che siano addebitate spese al cliente (ad es. le informazioni e le comunicazioni previste ai sensi di legge devono essere sempre gratuite se trasmesse al cliente con strumenti di comunicazione telematica o fornite su supporto durevole non cartaceo).

²² Tale rendicontazione è possibile per i soli titolari di contratti che prevedono questo servizio.

²³ Nei casi in cui la normativa consente che siano addebitate spese al cliente (ad es. le informazioni e le comunicazioni previste ai sensi di legge devono essere sempre gratuite se trasmesse al cliente con strumenti di comunicazione telematica o fornite su supporto durevole non cartaceo).

²⁴ Tale rendicontazione è possibile per i soli titolari di contratti che prevedono questo servizio.

²⁵ Tale rendicontazione è possibile per i soli titolari di contratti che prevedono questo servizio.

| Giorno | Orario Apertura | Giornata Operativa | Termine Orario | |
|----------------------------|---------------------|--------------------|--------------------|-----------------------------------|
| | | | Operazione Singola | Operazioni Multiple ²⁶ |
| Lunedì – Venerdì | Orario di Sportello | Si | 15:30 | 13:00 |
| Semifestivi (per la Banca) | Orario di Sportello | Si | 10:30 | 10:00 |
| Sabato - Festivi | No | No | - | . |

- per le operazioni trasmesse tramite canali telematici²⁷:

| Canale | Cut Off (giornate operative) | Cut Off (giornate prefestive per la Banca) |
|--|------------------------------|--|
| Bonifici da Home Banking | 16:00 | 10:30 |
| Bonifici da Corporate Banking Interbancario | 15:30 | 10:30 |
| Bonifici da supporto magnetico/altre modalità trasmissione | 15:00 | 10:00 |

Un ordine di pagamento si considera ricevuto dalla Banca quando è entrato nella disponibilità della Banca. Se l'ordine di pagamento è ricevuto dalla Banca in un giorno diverso da una Giornata Operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto dalla Banca nella prima Giornata Operativa successiva al giorno in cui è effettivamente ricevuto. Gli ordini di pagamento ricevuti dalla Banca in una Giornata Operativa, ma dopo l'orario limite precedentemente indicato, sono considerati come ricevuti nella Giornata Operativa immediatamente successiva. La Banca può sempre eseguire gli ordini di pagamento nella medesima Giornata Lavorativa in cui li ha ricevuti.

Il Cliente Pagatore ha diritto che l'importo di un'Operazione di Pagamento sia accreditato sul conto del Prestatore di Servizi di Pagamento del beneficiario al più tardi entro la Chiusura della Giornata Operativa successiva a quella in cui la Banca ha ricevuto l'Ordine di Pagamento.

RECESSO DAL CONTRATTO

Il Contratto ha durata indeterminata.

Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza l'applicazione di penalità o di spese, salvo quanto eventualmente sia diversamente previsto dalle condizioni riguardanti i singoli Servizi di Pagamento regolati nelle successive Sezioni, inviando alla Banca una comunicazione scritta, in formato cartaceo o mediante altro supporto durevole, nelle forme della raccomandata con ricevuta di ritorno, della posta elettronica certificata (PEC) ovvero con altro mezzo equivalente.

Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione.

²⁶ oltre 10 ordini di pagamento.

²⁷ Tale modalità di esecuzione è possibile per i soli titolari di contratti che prevedono questo servizio.

Il recesso dal Contratto provoca la revoca del consenso del Cliente all'esecuzione di ordini di pagamento disposti ai sensi della successiva Sezione III e la chiusura definitiva del conto.

Se il Cliente richiede la chiusura del rapporto, la Banca vi provvede entro il termine massimo di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta stessa, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del Cliente medesimo.

La Banca si riserva la facoltà di recedere in qualunque momento dal Contratto, dandone comunicazione scritta al Cliente in formato cartaceo o altro supporto durevole, con un preavviso minimo di 2 (due) mesi. Se sussiste un giustificato motivo la Banca può recedere dal Contratto senza preavviso e con effetto immediato, dandone pronta comunicazione al Cliente, mediante raccomandata A.R, via PEC o con altro mezzo equivalente.

In caso di recesso, da chiunque esercitato, la Banca è in ogni caso tenuta a eseguire gli ordini impartiti anteriormente o già in corso di esecuzione al momento del recesso e a rimborsare al cliente le spese – eventualmente fatturate periodicamente e da questi corrisposte in via anticipata- in misura proporzionale al periodo di tempo antecedente il recesso.

Per quanto riguarda la **convenzione di assegno**, fermo quanto sopra previsto, il Cliente ha il diritto di recedere in qualsiasi momento, senza alcun preavviso e senza l'applicazione di penalità o di spese di chiusura, ferma restando la facoltà della Banca di recedere senza preavviso in presenza di giustificato motivo.

In ogni caso, il recesso dalla convenzione di assegno non comporta, automaticamente, la cessazione del rapporto di conto corrente.

In caso di recesso o di revoca della convenzione di assegno e comunque con la cessazione del rapporto di conto corrente, i moduli non utilizzati devono essere restituiti alla Banca.

La Banca non sarà tenuta ad eseguire gli ordini impartiti dal Cliente e pagamenti di assegni, anche se emessi in data anteriore al recesso, ma pervenuti per l'incasso in data successiva alla data di efficacia del recesso medesimo.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

Il recesso dal contratto determina la chiusura del rapporto che la banca, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del correntista, è tenuta ad eseguire entro il termine massimo di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta di chiusura del rapporto stesso, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del Cliente medesimo (ad es. da quando non sono più in essere partite da regolare sul conto e collegamenti allo stesso rivenienti da prodotti e/o servizi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, linee di credito accordate, carte di credito, carte di debito, R.I.D., utenze, ecc.).

RECLAMI

Il *Cliente* che intenda presentare un reclamo dovrà redigerlo in forma scritta ed indirizzarlo alla Funzione deputata alla gestione dei reclami (Funzione di gestione dei reclami) della Banca – "Igea Digital Bank – Via Tomacelli 107, 00186, Roma".

Il reclamo potrà essere inviato alternativamente con una delle seguenti modalità:

- a) posta ordinaria (si consiglia l'utilizzo della raccomandata con ricevuta di ritorno);
- b) posta elettronica all'indirizzo mail: reclami@igeadigitalbank.it;
- c) posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo: reclami.igeadigitalbank@legalmail.it;

- d) consegna ad una Filiale della Banca, la quale è autorizzata al ritiro del reclamo ed alla successiva trasmissione alla Funzione di gestione dei reclami.

La *Banca* è tenuta a rispondere al reclamo entro 60 giorni.

Nel caso di reclami relativi a servizi di pagamento la *Banca* deve rispondere affrontando tutte le questioni sollevate in un termine adeguato e comunque al più tardi entro 15 (quindici) giornate operative dalla ricezione del reclamo. In situazioni eccezionali, se la *Banca* non può rispondere entro 15 (quindici) giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il *Cliente* otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 (trentacinque) giorni o l'eventuale diverso termine tempo per tempo vigente.

Se il reclamo è ritenuto fondato, la *Banca* fornirà al *Cliente* le indicazioni concernenti le iniziative che la *Banca* stessa si impegnerà ad assumere e le relative tempistiche.

Se il reclamo è ritenuto infondato, la *Banca* illustrerà in maniera chiara ed esauriente le motivazioni del rigetto e fornirà le necessarie indicazioni circa la possibilità di ricorrere ad organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Qualora la *Banca* non risponda al reclamo nei termini previsti, oppure se il *Cliente* non risulti soddisfatto della risposta fornita, quest'ultimo potrà:

- a) rivolgersi all'*Arbitro Bancario Finanziario* (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni e servizi bancari e finanziari, a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 200.000 euro (ovvero senza limiti di importo quando si chiedi soltanto di accertare diritti, obblighi e facoltà) e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla *Banca*. Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla *Banca*. Resta ferma per il *Cliente* la possibilità di ricorrere all'Autorità Giudiziarie ovvero ad ogni altro mezzo previsto dall'ordinamento;
- b) attivare, attraverso il servizio di mediazione offerto dagli organismi iscritti nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, tra i quali il *Conciliatore Bancario Finanziario* – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – l'ADR;
- c) attivare, (www.conciliatorebancario.it), qualunque sia il valore della controversia – sia congiuntamente alla *Banca* che in autonomia – una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la *Banca* per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo;
- d) attivare presso il suddetto *Conciliatore Bancario Finanziario*, qualunque sia il valore della controversia, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c.), a norma del regolamento da esso emanato, consultabile sul predetto sito. L'arbitrato si può attivare:
 - o quando è previsto nella clausola compromissoria contenuta nel contratto oggetto della controversia;
 - o quando le parti decidono di comune accordo di ricorrere a tale procedura.

Può infatti verificarsi che, nel caso in cui un procedimento di mediazione si concluda senza un accordo, le parti, se vogliono ottenere una decisione in tempi contenuti, possono chiedere al *Conciliatore Bancario Finanziario* di attivare la procedura di arbitrato. È comunque possibile ricorrere all'arbitrato anche se non si è svolto il procedimento di mediazione.

GLOSSARIO

| | |
|---|--|
| Addebito diretto | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare. |
| Bonifico - SCT_Inst | Il servizio di bonifico istantaneo consente di ricevere ed inviare, in area SEPA, somme di denaro in pochi secondi. Il servizio è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7 (compresi festivi). L'esecuzione del bonifico istantaneo è immediata e, una volta confermato, non può essere revocato. |
| Bonifico – SEPA | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA. |
| Bonifico – extra SEPA | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA. |
| Canone annuo | Spese fisse per la gestione del conto. |
| Commissione di istruttoria veloce | Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente. |
| Commissione onnicomprensiva | Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente |
| Disponibilità somme versate | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate. |
| Documentazione relativa a singole operazioni | Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente. |
| Fido | Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi. |
| Ordine permanente di bonifico | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del |

| | |
|---|---|
| | cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente. |
| Prelievo di contante | Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto. |
| Ricarica carta prepagata | Accreditamento di somme su una carta prepagata. |
| Rilascio di una carta di credito | Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente. |
| Rilascio di una carta di debito | Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente. |
| Rilascio moduli di assegni | Rilascio di un carnet di assegni. |
| Saldo disponibile | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare. |
| Sconfinamento | Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido"). |
| Spesa per singola operazione non compresa nel canone | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze. |
| Invio estratto conto | Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente. |
| Tasso creditore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali. |
| Tasso debitore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto. |

| | |
|---|--|
| Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore. |
| Tenuta del conto | La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente. |
| Terza Parte | Fornitore di servizi terzo rispetto alla Banca, che è autorizzato avviare processi di pagamento o accedere alle informazioni del conto, previa autorizzazione del cliente intestatario del conto. |
| Valute sul prelievo di contante | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo. |
| Valute sul versamento di contante | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi. |