

## Statistiche Key Performance Indicators PSD2

Periodo di riferimento 01/10/2023 - 31/12/2023

Canale Applicativo IDBank

| Data       | Consultazione AISP | Pagamento PIISP | Verifica Fondi CBPII | UPTIME | DOWNTIME | ERROR RATE |
|------------|--------------------|-----------------|----------------------|--------|----------|------------|
| 01/10/2023 | 293                | 697             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 02/10/2023 | 220                | 568             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 03/10/2023 | 189                | 546             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 04/10/2023 | 256                | 611             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 05/10/2023 | 172                | 623             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 06/10/2023 | 274                | 527             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 07/10/2023 | 287                | 439             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 08/10/2023 | 373                | 690             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 09/10/2023 | 256                | 684             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 10/10/2023 | 230                | 575             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 11/10/2023 | 222                | 623             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 12/10/2023 | 313                | 551             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 13/10/2023 | 221                | 510             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 14/10/2023 | 247                | 614             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 15/10/2023 | 241                | 413             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 16/10/2023 | 2289               | 539             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 17/10/2023 | 230                | 555             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |

| Data       | Consultazione AISP | Pagamento PIISP | Verifica Fondi CBPII | UPTIME | DOWNTIME | ERROR RATE |
|------------|--------------------|-----------------|----------------------|--------|----------|------------|
| 18/10/2023 | 295                | 918             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 19/10/2023 | 312                | 552             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 20/10/2023 | 260                | 569             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 21/10/2023 | 235                | 554             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 22/10/2023 | 393                | 402             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 23/10/2023 | 180                | 622             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 24/10/2023 | 231                | 649             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 25/10/2023 | 234                | 571             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 26/10/2023 | 266                | 609             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 27/10/2023 | 221                | 633             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 28/10/2023 | 255                | 555             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 29/10/2023 | 250                | 367             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 30/10/2023 | 226                | 635             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 31/10/2023 | 210                | 604             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 01/11/2023 | 250                | 746             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 02/11/2023 | 297                | 605             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 03/11/2023 | 212                | 660             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 04/11/2023 | 229                | 500             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 05/11/2023 | 285                | 573             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 06/11/2023 | 225                | 692             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 07/11/2023 | 245                | 656             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 08/11/2023 | 191                | 621             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |

| Data       | Consultazione AISP | Pagamento PIISP | Verifica Fondi CBPII | UPTIME | DOWNTIME | ERROR RATE |
|------------|--------------------|-----------------|----------------------|--------|----------|------------|
| 09/11/2023 | 202                | 696             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 10/11/2023 | 415                | 680             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 11/11/2023 | 268                | 668             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 12/11/2023 | 211                | 528             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 13/11/2023 | 251                | 581             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 14/11/2023 | 363                | 610             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 15/11/2023 | 210                | 602             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 16/11/2023 | 261                | 693             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 17/11/2023 | 346                | 713             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 18/11/2023 | 317                | 506             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 19/11/2023 | 404                | 792             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 20/11/2023 | 262                | 600             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 21/11/2023 | 243                | 667             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 22/11/2023 | 294                | 650             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 23/11/2023 | 241                | 621             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 24/11/2023 | 364                | 750             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 25/11/2023 | 286                | 705             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 26/11/2023 | 427                | 479             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 27/11/2023 | 263                | 629             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 28/11/2023 | 197                | 513             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 29/11/2023 | 213                | 575             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 30/11/2023 | 346                | 615             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |

| Data       | Consultazione AISP | Pagamento PIISP | Verifica Fondi CBPII | UPTIME | DOWNTIME | ERROR RATE |
|------------|--------------------|-----------------|----------------------|--------|----------|------------|
| 01/12/2023 | 283                | 666             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 02/12/2023 | 291                | 574             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 03/12/2023 | 255                | 452             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 04/12/2023 | 264                | 782             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 05/12/2023 | 359                | 725             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 06/12/2023 | 208                | 676             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 07/12/2023 | 260                | 735             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 08/12/2023 | 383                | 822             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 09/12/2023 | 283                | 681             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 10/12/2023 | 269                | 279             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 11/12/2023 | 203                | 691             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 12/12/2023 | 418                | 678             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 13/12/2023 | 379                | 674             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 14/12/2023 | 284                | 600             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 15/12/2023 | 236                | 675             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 16/12/2023 | 265                | 626             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 17/12/2023 | 291                | 339             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 18/12/2023 | 184                | 653             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 19/12/2023 | 250                | 740             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 20/12/2023 | 232                | 641             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 21/12/2023 | 259                | 639             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 22/12/2023 | 263                | 631             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |

| Data       | Consultazione AISP | Pagamento PIISP | Verifica Fondi CBPII | UPTIME | DOWNTIME | ERROR RATE |
|------------|--------------------|-----------------|----------------------|--------|----------|------------|
| 23/12/2023 | 255                | 601             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 24/12/2023 | 308                | 472             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 25/12/2023 | 331                | 375             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 26/12/2023 | 353                | 612             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 27/12/2023 | 303                | 671             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 28/12/2023 | 269                | 662             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 29/12/2023 | 241                | 672             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 30/12/2023 | 229                | 688             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 31/12/2023 | 483                | 710             | N/A                  | 100 %  | 0 %      | 0 %        |

Periodo di riferimento 01/10/2023 - 31/12/2023

Canale OPEN API

| Data       | Consultazione AISP | Pagamento PIISP | Verifica Fondi CBPII | UPTIME | DOWNTIME | ERROR RATE |
|------------|--------------------|-----------------|----------------------|--------|----------|------------|
| 01/10/2023 | 1471               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 02/10/2023 | 1320               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 03/10/2023 | 1304               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 04/10/2023 | 2219               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 05/10/2023 | 1328               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 06/10/2023 | 2458               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 07/10/2023 | 1506               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 08/10/2023 | 1443               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 09/10/2023 | 1690               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 10/10/2023 | 1966               | 215             | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 11/10/2023 | 2048               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 12/10/2023 | 2067               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 13/10/2023 | 1739               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 14/10/2023 | 1442               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 15/10/2023 | 1219               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 16/10/2023 | 3003               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 17/10/2023 | 2270               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 18/10/2023 | 2669               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 19/10/2023 | 1675               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |

| Data       | Consultazione AISP | Pagamento PIISP | Verifica Fondi CBPII | UPTIME | DOWNTIME | ERROR RATE |
|------------|--------------------|-----------------|----------------------|--------|----------|------------|
| 20/10/2023 | 1921               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 21/10/2023 | 1453               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 22/10/2023 | 1997               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 23/10/2023 | 2439               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 24/10/2023 | 1610               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 25/10/2023 | 1954               | 136             | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 26/10/2023 | 1870               | 61              | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 27/10/2023 | 2399               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 28/10/2023 | 1339               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 29/10/2023 | 1380               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 30/10/2023 | 1866               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 31/10/2023 | 1528               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 01/11/2023 | 1364               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 02/11/2023 | 1886               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 03/11/2023 | 1743               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 04/11/2023 | 1261               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 05/11/2023 | 1324               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 06/11/2023 | 1645               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 07/11/2023 | 1479               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 08/11/2023 | 1378               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 09/11/2023 | 572                | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 10/11/2023 | 280                | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |

| Data       | Consultazione AISP | Pagamento PIISP | Verifica Fondi CBPII | UPTIME | DOWNTIME | ERROR RATE |
|------------|--------------------|-----------------|----------------------|--------|----------|------------|
| 11/11/2023 | 263                | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 12/11/2023 | 164                | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 13/11/2023 | 293                | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 14/11/2023 | 849                | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 15/11/2023 | 1829               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 16/11/2023 | 1133               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 17/11/2023 | 1563               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 18/11/2023 | 1408               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 19/11/2023 | 2020               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 20/11/2023 | 1760               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 21/11/2023 | 1687               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 22/11/2023 | 1764               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 23/11/2023 | 1472               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 24/11/2023 | 1629               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 25/11/2023 | 1551               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 26/11/2023 | 1550               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 27/11/2023 | 1769               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 28/11/2023 | 1670               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 29/11/2023 | 1632               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 30/11/2023 | 1984               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 01/12/2023 | 1828               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 02/12/2023 | 1719               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |



| Data       | Consultazione AISP | Pagamento PIISP | Verifica Fondi CBPII | UPTIME | DOWNTIME | ERROR RATE |
|------------|--------------------|-----------------|----------------------|--------|----------|------------|
| 03/12/2023 | 1935               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 04/12/2023 | 1615               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 05/12/2023 | 2308               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 06/12/2023 | 2081               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 07/12/2023 | 1899               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 08/12/2023 | 1910               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 09/12/2023 | 1969               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 10/12/2023 | 1662               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 11/12/2023 | 1772               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 12/12/2023 | 1717               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 13/12/2023 | 2080               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 14/12/2023 | 1869               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 15/12/2023 | 1663               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 16/12/2023 | 1917               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 17/12/2023 | 1685               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 18/12/2023 | 1743               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 19/12/2023 | 2072               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 20/12/2023 | 1784               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 21/12/2023 | 1834               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 22/12/2023 | 1993               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 23/12/2023 | 1768               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 24/12/2023 | 1736               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |

| Data       | Consultazione AISP | Pagamento PIISP | Verifica Fondi CBPII | UPTIME | DOWNTIME | ERROR RATE |
|------------|--------------------|-----------------|----------------------|--------|----------|------------|
| 25/12/2023 | 1645               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 26/12/2023 | 1984               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 27/12/2023 | 1602               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 28/12/2023 | 2004               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 29/12/2023 | 2131               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 30/12/2023 | 1720               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |
| 31/12/2023 | 1756               | 0               | 0.00                 | 100 %  | 0 %      | 0 %        |