

Questo conto nella versione a consumo, è particolarmente adatto per chi al momento dell'apertura del conto pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni o non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che svolgerà.

Foglio informativo standardizzato redatto ai sensi delle Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia.

Aggiornamento n. 3 – Decorrenza 01/07/2021

Informazioni sulla Banca

Denominazione e forma giuridica
Sede legale e Direzione Generale
Codice fiscale e n° iscrizione al Registro delle Imprese di Roma
N. iscrizione Albo delle Banche presso la Banca d'Italia
Codice ABI
Appartenente al Gruppo Bancario
N. iscrizione all'albo dei Gruppi Bancari
Sito Internet
Indirizzo di posta elettronica

Igea Digital Bank
Via Tomacelli, 107 - 00186 Roma
00694710583
N° 371
05029
Gruppo Bancario Igea Banca
5640
www.igedigitalbank.it
segreteria@igedigitalbank.it

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede

Ragione Sociale

Cognome

Nome

Sede

E-mail

Telefono

Iscrizione ad Albi o elenchi

N. Delibera Iscrizione albo/elenco

Che cos'è il conto corrente

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per conto del cliente, custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base: chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.

Principali rischi (generici e specifici)

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Igea Digital Bank aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun correntista una copertura fino a € 100.000,00.

Questo conto nella versione a consumo, è particolarmente adatto per chi al momento dell'apertura del conto pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni o non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che svolgerà.

Foglio informativo standardizzato redatto ai sensi delle Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia.

Aggiornamento n. 3 – Decorrenza 01/07/2021

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più: La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.igeadigitalbank.it e presso tutte le filiali della banca.

Conto Corrente

Il presente conto corrente è destinato sia ai consumatori che ai non consumatori.

Principali condizioni economiche

Quanto può costare il conto corrente

Per i consumatori, nella versione a consumo, è particolarmente adatto per chi al momento dell'apertura del conto pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni o non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che svolgerà.

Per i consumatori si evidenziano i seguenti profili di operatività tipo come individuati da Banca d'Italia con provvedimento del 17 febbraio 2010 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 47 del 26 febbraio 2010 e disponibile nella sezione "Trasparenza" del sito web della Banca www.igeadigitalbank.it. I profili di utilizzo sono inoltre riportati nell'ultima pagina di questo Foglio Informativo.

| Profilo | Indicatore Sintetico di Costo (ISC) | |
|---|-------------------------------------|--------|
| | Sportello | Online |
| Giovani (n. 164 operazioni annue) | 129,50 | 124,00 |
| Famiglie con operatività bassa (n. 201 operazioni annue) | 168,90 | 165,40 |
| Famiglie con operatività media (n. 228 operazioni annue) | 280,46 | 274,46 |
| Famiglie con operatività elevata (n. 253 operazioni annue) | 326,86 | 319,36 |
| Pensionati con operatività bassa (n. 124 operazioni annue) | 114,00 | 111,00 |
| Pensionati con operatività media (n. 189 operazioni annue) | 230,06 | 225,06 |
| Conto a consumo (n. 112 operazioni annue) | 257,90 | 256,90 |

I suddetti indicatori, con esclusione del conto a consumo, sono stati calcolati tenendo conto di una spesa fissa trimestrale di tenuta conto di Euro 20,00 e di n. 30 operazioni gratuite per trimestre. Gli stessi inoltre non tengono conto, per i profili di utilizzo per cui sono previsti (vedasi tabella "Conti Correnti: Profili di Utilizzo"), dei costi relativi ai prelievi ATM Paesi UE e alle carte prepagate in quanto servizi non offerti dalla Banca. Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a sette profili di operatività meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia – di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: www.bancaditalia.it

Quanto può costare il fido

Contratto con applicazione della commissione per la messa a disposizione dei fondi

| Ipotesi 1 | Interessi/Oneri | TAEG Affidamento |
|--|---|------------------|
| <p>Contratto a tempo indeterminato che prevede la commissione per la messa a disposizione dei fondi con affidamento di 1.500 euro utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto e per l'intera durata del medesimo. Si assume una durata pari a tre mesi e una periodicità di liquidazione degli interessi su base trimestrale.</p> <p>Dati di calcolo</p> <p>Accordato 1.500 €</p> <p>Tasso debitore nominale annuo 11,50%</p> <p>Commissione per la messa disposizione dei fondi 2% dell'accordato su base annua</p> <p>Si ipotizzano inoltre: Spese collegate all'erogazione del credito (visure, accesso a base dati, ecc.) 30 €, una tantum</p> | <p>Interessi 43,13 €</p> <p>Oneri 37,50 €</p> | <p>23,82 %</p> |

| Ipotesi 2 | Interessi/Oneri | TAEG Affidamento |
|---|--|------------------|
| <p>Contratto con durata di 18 mesi che prevede la commissione per la messa a disposizione dei fondi con affidamento di 1.500 euro utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto e per l'intera durata del medesimo.</p> <p>Dati di calcolo</p> <p>Accordato 1.500 €</p> <p>Tasso debitore nominale annuo 11,50%</p> <p>Commissione per la messa disposizione dei fondi 2% dell'accordato su base annua</p> <p>Si ipotizzano inoltre: Spese collegate all'erogazione del credito (visure, accesso a base dati, ecc.) 125 €, una tantum</p> | <p>Interessi 258,04 €</p> <p>Oneri 169,88,00 €</p> | <p>20,74 %</p> |

E' possibile consultare lo specifico Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'articolo 2 della legge n. 108/96 (c.d. "legge antiusura") sul cartello affisso ai sensi del comma 3 del medesimo articolo, nonché sul sito internet www.igeadigitalbank.it.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente. Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente. Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

Voci di costo

Riquadro condizioni economiche

Spese Fisse

Spese per l'apertura conto Euro 0,00

> Gestione Liquidità

Canone mensile Euro 0,00

Operazioni trimestrali esenti da spese Illimitate

Spese per conteggio interessi e competenze Euro 0,00

Spese Variabili

> Gestione Liquidità

Registrazione singola scrittura per ogni operazione Euro 0,00

Interessi Somme Depositare

> Interessi Creditori

Tasso creditore annuo nominale 0,1000

Tasso creditore effettivo rapportato su base annua 0,1000

Aliquota ritenuta fiscale 26,00

Fidi e Sconfinamenti

> Sconfinamenti extra-fido / in assenza di fido

Tasso debitore annuo nominale per scoperto di c/c 11,5000

Tasso debitore effettivo rapportato su base annua 11,5000

per scoperto di c/c

> Commissione d'Istruttoria Veloce

Importo commissione per istruttoria veloce di scoperto Euro 30,00

Importo minimo operazione Euro 100,00

Importo minimo scoperto Euro 100,00

Importo massimo di commissioni per il trimestre Euro 200,00

Durata massima sconfinamento per esenzione (num giorni) 7

Importo massimo sconfinamento per esenzione Euro 500,00

Numero massimo esenzioni per trimestre 1

Capitalizzazione

Periodicità di liquidazione Annuale

Disponibilità somme versate

Contanti Stesso giorno

| | |
|---|---------------------|
| Assegni bancari ns. stessa filiale | Stesso giorno |
| Assegni bancari ns. tratti su altre filiali | 3 giorni lavorativi |
| Ass. circ. emessi Igea Digital Bank | Stesso giorno |
| Assegni circolari altre banche bankitalia | 3 giorni lavorativi |
| Assegni bancari altri istituti | 4 giorni lavorativi |

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.igeadigitalbank.it

Note

- (1) La commissione per la messa a disposizione dei fondi è la remunerazione per il fatto che la Banca si impegna a tenere a disposizione del cliente una somma di denaro (fido). Tale corrispettivo viene calcolato sull'importo dell'affidamento accordato, è indipendente dall'effettivo utilizzo e viene liquidato in via posticipata ogni fine trimestre.

Esempi di calcolo della commissione per la messa a disposizione dei fondi:

1. Applicazione su affidamento di importo costante nel trimestre
Fido accordato Euro 10.000,00 invariato per tutto il trimestre; periodo 92 giorni; commissione per la messa a disposizione dei fondi su base annua 2,00%
Modalità di calcolo: $\text{€ } 10.000 \times 2,00\% \times 92 \text{ gg} / 365 = \text{€ } 50,411$
2. Applicazione su affidamento di importo variabile nel trimestre
Fido accordato Euro 10.000,00 per 31 giorni, Euro 15.000,00 per 26 giorni, Euro 10.000,00 per 35 giorni; periodo 92 giorni; commissione per la messa a disposizione dei fondi su base annua 2,00%
Modalità di calcolo: $\text{€ } 10.000 \times 2,00\% \times 31 \text{ gg} / 365 = \text{€ } 16,99$
Modalità di calcolo: $\text{€ } 15.000 \times 2,00\% \times 26 \text{ gg} / 365 = \text{€ } 21,37$
Modalità di calcolo: $\text{€ } 10.000 \times 2,00\% \times 35 \text{ gg} / 365 = \text{€ } 19,18$
Totale commissione messa a disposizione fondi= € 57,54

Altre condizioni economiche

Operatività corrente e gestione della

liquidità

> Spese tenuta conto

| | |
|---|------------------------------------|
| Spese fisse trimestrali tenuta conto | Euro 0,00 |
| Importo minimo trimestrale spese per operazione | 0,00 Euro min. per trim. liquidato |

> Periodicità comunicazioni

| | |
|----------------------------|--|
| Invio estratto conto | Trimestrale |
| Invio Documento di sintesi | Almeno annuale e in occasione di variazioni contrattuali peggiorative per il cliente |

> Imposta di bollo sugli estratti conto

| | |
|--|-----------------------------------|
| Importo annuo bolli contrattuali | Euro 34,20 |
| Rateizzazione recupero bolli | Rate trimestrali a carico cliente |
| Valute | |
| > Versamenti | |
| Contanti | Stesso giorno |
| Assegni bancari nostri tratti su stessa filiale | Stesso giorno |
| Assegni bancari nostri tratti su altre filiali | Stesso giorno |
| Ass. circ. emessi Igea Digital Bank | Stesso giorno |
| Assegni circolari altre banche vaglia bankitalia | 1 giorni lavorativi |
| Assegni bancari altri istituti | 3 giorni lavorativi |
| >Prelevamenti | |
| Contanti | Stesso giorno |
| A mezzo carta Bancomat | Giorno di prelievo |

Il calcolo degli interessi è eseguito con riferimento all'anno civile (365 o 366 giorni). Ogni altro aspetto economico non trattato è regolato dalle condizioni standard della banca, in vigore alla data odierna, come da fogli informativi disponibili presso le filiali. E' fatta salva la possibilità di recuperare comunque gli oneri di natura fiscale.

L'applicazione di valori di condizioni su singole operazioni, al fine di soddisfare un'esigenza transitoria del cliente da questi sottoscritta, non costituisce in alcun modo deroga o variazione delle condizioni economico/contrattuali vigenti.

Garanzie

La Banca, in fase di valutazione del merito creditizio, può richiedere garanzie. Ove prevista viene applicata, a carico del garantito, l'imposta di bollo (in atto € 16,00) per ogni documento rilasciato dal/dai garante/i.

Servizi di pagamento

Bancomat

| | |
|--|--|
| Emissione tessera | Euro 0,00 |
| Canone annuo | Euro 0,00 |
| Canone primo anno | Euro 0,00 |
| Prelievo c\o ATM stessa banca | Euro 0,00 |
| Prelievo c\o ATM altre banche convenzionate | Euro 0,00 |
| Prelievo c\o ATM di altre banche: | Euro 0,50 |
| N.op.esenti trimestrali su prelev.ATM altre banche | 15 |
| Duplicato carta attiva | Euro 10,00 |
| Rimissione carta attiva | Euro 10,00 |
| Rimissione carta non attiva | Euro 10,00 |
| Commissione blocco per Furto\Smarrimento | Euro 10,00 |
| Commissione blocco cautelativo | Euro 0,00 |
| Massimale giornaliero bancomat | Euro 250,00 |
| Massimale mensile bancomat | Euro 1.500,00 |
| Massimale giornaliero PagoBancomat | Euro 1.500,00 |
| Massimale mensile PagoBancomat | Euro 1.500,00 |
| Circolarità | Utiliz. su tutto il territorio naz. |
| Valuta addebito | Coincidente con la data di addebito In conto corrente |

Nexi Debit – Carta di debito internazionale

| | |
|--|------------|
| Emissione tessera | Euro 0,00 |
| Canone annuo | Euro 15,00 |
| Canone primo anno | Euro 10,00 |
| Prelievo c\o ATM stessa banca | Euro 0,00 |
| Prelievo c\o ATM altre banche convenzionate | Euro 0,00 |
| Prelievo c\o ATM di altre banche: | Euro 0,90 |
| N.op.esenti trimestrali su prelev.ATM altre banche | 9 |
| Prelievo c\o ATM extra sepa | Euro 2,00 |
| Duplicato carta attiva | Euro 15,00 |
| Rimissione carta attiva | Euro 15,00 |
| Rimissione carta non attiva | Euro 0,00 |

Nexi Credit – Carta di Credito

| | |
|-------------------|------------|
| Emissione tessera | Euro 0,00 |
| Canone annuo | Euro 30,00 |

Carta Prepagata

| | |
|---------------------------|-----------|
| Ricarica Home Banking | Euro 0,50 |
| Ricarica SisalPay | Euro 2,50 |
| Ricarica tramite App Nexi | Euro 1,50 |

Altri Servizi

>Bonifico SEPA

| | |
|-----------|-----------|
| Sportello | Euro 5,00 |
| Online | Euro 0,50 |

>Bonifico Extra SEPA

| | |
|-------------------------|------------------------------|
| Commissione di servizio | Min Euro 3,00 Max Euro 28,00 |
|-------------------------|------------------------------|

>Ordine permanente di bonifico

| | |
|--------------|-----------|
| Stessa Banca | Euro 2,00 |
| Altra Banca | Euro 3,00 |

>Addebito diretto

| | |
|---------------------|-----------|
| Utenze domestiche | Euro 0,00 |
| Società finanziarie | Euro 1,00 |
| Pagamenti Telepass | Euro 1,03 |
| Altre tipologie | Euro 0,00 |

>Pagamento F23 e F24

| | |
|-----------|-----------|
| Sportello | Euro 0,00 |
| Online | Euro 0,00 |

>Pagamento Ri.Ba.

| | |
|-----------|-----------|
| Sportello | Euro 1,50 |
| Online | Euro 0,25 |

>Pagamento MAV

| | |
|--|-----------|
| Sportello | Euro 0,00 |
| Online | Euro 0,00 |
| >Pagamento RAV | |
| Sportello | Euro 3,00 |
| Online | Euro 3,00 |
| >Pagamento Bollettino Bancario | |
| Sportello | Euro 3,00 |
| Online | Euro 0,50 |
| >Pagamento Effetti Cartacei | |
| Sportello | Euro 1,50 |
| >Pagamento Cbill | |
| Online | Euro 1,00 |
| >Pagamento Bonifico Agevolazioni Fiscali | |
| Sportello | Euro 3,00 |
| Online | Euro 5,00 |

Bonifici

Tempi massimi di esecuzione dei bonifici nazionali/area SEPA

Bonifici in entrata

L'accredito al beneficiario (in assenza di anomalie nella disposizione di accredito) viene effettuato nella stessa giornata operativa di ricezione dei fondi.

Bonifici in uscita

Gli ordini di pagamento, quali sono i bonifici, vengono eseguiti nella stessa giornata operativa di ricezione da parte della Banca. Gli orari limite (cut off) definiti dalla Banca per la ricezione degli ordini di pagamento sono:

(a) per le operazioni eseguite allo sportello:

| Giorno | Orario Apertura | Giornata Operativa | Termine Orario | |
|----------------------------|---------------------|--------------------|--------------------|--|
| | | | Operazione singola | Operazioni Multiple (oltre 10 ordini di pagamento) |
| Lunedì – Venerdì | Orario di sportello | Si | 15:30 | 13:00 |
| Semifestivi (per la Banca) | Orario di sportello | SI | 10:30 | 10:00 |
| Sabato - Festivi | No | No | ----- | ----- |

(b) per le operazioni trasmesse tramite canali telematici:

| Canale | Cut Off (Orario Limite) Giornate Operative | Cut Off (Orario Limite) Giornate Prefestive per la Banca |
|--|--|--|
| Bonifici da Internet Banking | 16:00 | 10:30 |
| Bonifici da Corporate Banking | 15:30 | 10,30 |
| Bonifici da supporto magnetico / altre modalità trasmissione | 15:00 | 10:00 |

Un ordine di pagamento si considera ricevuto dalla Banca quando è entrato nella disponibilità della Banca. Se l'ordine di pagamento è ricevuto dalla Banca in un giorno diverso da una Giornata Operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto dalla Banca nella prima Giornata Operativa successiva al giorno in cui è effettivamente ricevuto. Gli ordini di pagamento ricevuti dalla Banca in una Giornata Operativa, ma dopo l'orario limite precedentemente indicato, sono considerati come ricevuti nella Giornata Operativa immediatamente successiva. La Banca può sempre eseguire gli ordini di pagamento nella medesima Giornata Lavorativa in cui li ha ricevuti.

Il Cliente Pagatore ha diritto che l'importo di un'Operazione di Pagamento sia accreditato sul conto del Prestatore di Servizi di Pagamento del beneficiario al più tardi entro la Chiusura della Giornata Operativa successiva a quella in cui la Banca ha ricevuto l'Ordine di Pagamento.

Questo conto nella versione a consumo, è particolarmente adatto per chi al momento dell'apertura del conto pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni o non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che svolgerà.

Foglio informativo standardizzato redatto ai sensi delle Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia.

Aggiornamento n. 3 – Decorrenza 01/07/2021

In deroga al punto precedente, sino al 1° gennaio 2012 la Banca può accreditare l'importo di un'Operazione di Pagamento sul conto del Prestatore di Servizi di Pagamento del beneficiario:

- (a) se tale Operazione di Pagamento è disposta su supporto telematico, al più tardi entro la Chiusura della terza Giornata Operativa successiva alla Giornata Operativa in cui la Banca ha ricevuto l'Ordine di Pagamento;
- (b) se tale Operazione di Pagamento è disposta su supporto cartaceo, al più tardi entro la Chiusura della quarta Giornata Operativa successiva alla Giornata Operativa in cui la Banca ha ricevuto l'Ordine di Pagamento.

Valute

Versamenti

| | |
|---|------------------------------|
| - contanti | Data operazione |
| - assegni circolari emessi dalla stessa banca | Data operazione |
| - assegni circolari emessi da altre banche | 1 giorno lavorativo bancario |
| - assegni bancari stessa banca e stesso sportello | Data operazione |
| - assegni bancari stessa banca ma diverso sportello | Data operazione |
| - assegni bancari di altre banche | 3 giorni lavorativi bancari |
| - altri valori (vaglia e assegni postali) | 3 giorni lavorativi banca |

Prelevamenti

| | |
|---------------------------------------|------------------------|
| - effettuati allo sportello | Data prelievo |
| - con assegno bancario | Data emissione assegno |
| - a mezzo ATM stessa Banca (Bancomat) | Data prelievo |
| - a mezzo ATM altra Banca (Bancomat) | Data prelievo |

Recesso

Recesso del contratto

Recesso dal contratto di conto corrente (articolo 12 delle Condizioni generali relative al conto corrente).

Il Cliente qualificabile come consumatore ha la facoltà, con firma anche di uno solo dei cointestatari, di recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese, nel termine di 14 giorni dalla conclusione del contratto a distanza (diritto di ripensamento o *ius poenitentendi*). Il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro il suddetto termine di 14 giorni dalla conclusione del contratto, di una comunicazione scritta a Igea Digital Bank S.p.A. – Via Tomacelli 107, 00186 Roma, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Tale comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante PEC all'indirizzo igedigitalbank@legalmail.it.

Fermo restando quanto previsto dalle norme contenute alla Sez. II del contratto per le ipotesi di apertura di credito o di sovvenzione, ciascuna parte potrà recedere, con preavviso di cinque giorni, dal contratto di conto corrente e dalla inerente convenzione assegno dandone comunicazione scritta all'altra parte. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, che ricorre, ad esempio, nel caso di assegno impagato per difetto di provvista o per mancanza di autorizzazione.

Allorché il recesso è divenuto operante la banca sarà tenuta ad eseguire esclusivamente gli ordini ricevuti e a pagare gli assegni tratti con data anteriore all'efficacia del recesso stesso sempre nei limiti della provvista e salvo diversa disposizione.

Recesso dall'apertura di credito (articolo 3 delle Condizioni generali relative agli affidamenti in conto

corrente)

1. Le aperture di credito eventualmente concesse al correntista sono soggette alle seguenti statuizioni:

a) la Banca ha la facoltà di recedere dall'apertura di credito concessa a tempo determinato con effetto immediato e senza preavviso al verificarsi di una giusta causa o di un giustificato motivo. Per il pagamento di quanto dovuto sarà dato al cliente, con lettera raccomandata, un termine di 15 giorni. Analoga facoltà di recesso ha il Cliente con effetto di chiusura dell'operazione mediante il pagamento di quanto dovuto. A titolo esemplificativo e non esaustivo costituiscono giusta causa e giustificato motivo del recesso:

- 1) il verificarsi di una delle ipotesi di cui all'art. 1186 cod. civ. e ciò anche relativamente ai garanti;
- 2) il prodursi di eventi che incidano negativamente sulla situazione patrimoniale, giuridica, finanziaria o economica del cliente, in modo tale da porre in pericolo la restituzione delle somme dovute alla banca, protesti cambiari, sequestri, esecuzioni, iscrizioni ipotecarie, decreti ingiuntivi e ogni atto dispositivo idoneo a ridurre la rispondenza patrimoniale, utilizzi anomali degli affidamenti, elevati ritorni di effetti insoluti, inadempimenti verso fornitori, irregolarità nei pagamenti, ecc.

Qualora l'apertura di credito sia concessa a tempo indeterminato, la Banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento previo preavviso di almeno 1 giorno, anche con comunicazione verbale, e successiva conferma scritta, dall'apertura di credito nonché di ridurla o di sospenderla seguendo analoghe modalità. Decorso il termine del preavviso il correntista è tenuto al pagamento di quanto dovuto nel termine di 1 giorno, nel termine di 15 giorni se il correntista riveste la qualifica di consumatore. Al verificarsi di una giusta causa o di un giustificato motivo, la Banca ha la facoltà di recedere dall'apertura di credito concessa a tempo indeterminato con effetto immediato e senza preavviso. Per il pagamento di quanto dovuto sarà dato al Cliente, con lettera raccomandata, un termine di 1 giorno. In caso di consumatore il termine sarà di 3 giorni. Analoghe facoltà di recesso ha il cliente con effetto di chiusura dell'operazione mediante il pagamento di quanto dovuto.

- b) il Cliente ha facoltà di recedere in qualunque momento dall'apertura di credito, con effetto di chiusura dell'operazione mediante pagamento di quanto dovuto alla Banca per interessi, capitale, spese e altri oneri;
- c) in ogni caso il recesso, anche verbalmente comunicato, ha l'effetto di sospendere immediatamente l'utilizzo del credito concesso;
- d) le eventuali disposizioni allo scoperto che la banca ritenesse di eseguire dopo la scadenza convenuta o dopo la comunicazione del recesso non comportano il ripristino dell'apertura di credito neppure per l'importo delle disposizioni eseguite. L'eventuale scoperto consentito oltre il limite dell'apertura non comporta l'aumento di tale limite;
- e) le disposizioni sub a) e b) si applicano ad ogni altro credito o sovvenzione comunque e sotto qualsiasi forma concessi dalla banca al correntista;
- f) in caso di concessione di apertura di credito a tempo determinato di durata superiore a tre mesi, il cliente, se consumatore, può recedere, ex art. 125 ter D.Lgs. 385/93, dal contratto entro 14 giorni dalla sua conclusione, dandone comunicazione alla Banca con lettera raccomandata con avviso di ricevimento ovvero comunicazione mediante telegramma confermata nelle 48 successive con raccomandata A/R. Resta inteso che, nel caso il cui il contratto abbia avuto un principio di esecuzione, il Cliente dovrà restituire alla Banca entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso quanto dovuto per capitale, interessi e somme non ripetibili corrisposte dalla Banca alla Pubblica Amministrazione.

Recesso, compensazione e pagamento di assegni

(articolo 4 delle Condizioni generali relative agli affidamenti in conto corrente) In caso di recesso dall'apertura di credito da parte della Banca, il Cliente è tenuto a costituire senza dilazione i fondi necessari per il pagamento degli assegni tratti prima del ricevimento della comunicazione di recesso, dei quali non sia decorso il termine di presentazione.

Nel caso di cui al comma precedente, la compensazione per crediti non liquidi ed esigibili prevista dall'art. 11 delle Condizioni generali relative al rapporto Banca-Cliente si intende operata al momento stesso della ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.

Le disposizioni di cui all'art. 13 della Sezione II (Conto corrente bancario) si applicano anche nel caso di recesso dall'apertura di credito.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso dal contratto determina la chiusura del rapporto che la banca, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del correntista, è tenuta ad eseguire entro il termine massimo di 15 (quindici) giorni lavorativi dalla data in cui non sono più in essere partite da regolare sul conto e collegamenti allo stesso rivenienti da prodotti e/o servizi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, linee di credito accordate, carte di credito, carte di debito, R.I.D., utenze, ecc..

Caratteristiche Home Banking

Internet Banking è lo sportello bancario virtuale di Igea Digital Bank che permette al soggetto che aderisce al servizio (aderente) di accedere attraverso la rete Internet alle funzioni informative e, se previste, dispositive a valere su rapporti di conto corrente, depositi ecc. intrattenuti con la Banca.

Sono disponibili i seguenti due profili:

Informativo che consente all'aderente:

- la visualizzazione di saldi e movimenti di c/c e depositi a risparmio, delle condizioni associate ai rapporti di c/c, dei carnet di assegni bancari rilasciati con evidenza dello status dei singoli assegni;
- la ricerca di effetti;
- l'interrogazione dell'archivio PASS relativo agli assegni rubati o smarriti.

Base (Dispositivo) che oltre alle funzionalità del profilo informativo, permette di effettuare operazioni di bonifico ordinario nazionale, prenotazione pagamento riba ed effetti, pagamento MAV, RAV, bollettino bancario Freccia e modelli F24.

A ognuno dei profili sopra indicati può essere associata la "gestione documentale" al fine di permettere all'aderente, in affiancamento all'ordinaria modalità di trasmissione prevista dalle condizioni contrattuali che regolano i rapporti collegati al servizio Internet Banking, di ricevere e consultare "on line" le comunicazioni periodiche e specifiche della Banca per le quali tale funzionalità è attiva o sarà successivamente attivata.

Principali Rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo indebito dei codici di identificazione (codice utente, password di accesso e password dispositiva) a seguito di smarrimento o furto anche informatico (phishing),
- ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore;
- rischi connessi alla trasmissione dei dati sul canale Internet.

Questo conto nella versione a consumo, è particolarmente adatto per chi al momento dell'apertura del conto pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni o non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che svolgerà.

Foglio informativo standardizzato redatto ai sensi delle Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia.

Aggiornamento n. 3 – Decorrenza 01/07/2021

Condizioni economiche

(I valori indicati non comprendono eventuali oneri reclamati da terzi)

| Voce | Parametro | Valore | Min. | Max |
|--|-----------|-----------------------------------|------|-----|
| Costi per l'aderente | | | | |
| • Profilo Informativo: Canone mensile oltre I.V.A. | Euro | 0,00 | | |
| • Profilo Informativo + documentale: Canone mensile oltre I.V.A. | Euro | 1,00 | | |
| Spese unitarie per scrittura eseguita | Euro | Come da rapporto di c/c associato | | |
| Costi relativi a canoni e utilizzo delle linee telefoniche | Euro | A carico aderente | | |
| Costi relativi all'utilizzo della rete Internet | Euro | A carico aderente | | |

Gli ordini di pagamento, quali sono i bonifici, vengono eseguiti nella stessa giornata operativa di ricezione da parte della Banca. Un ordine di pagamento si considera ricevuto dalla Banca quando è entrato nella disponibilità della Banca. Se l'ordine di pagamento è ricevuto dalla Banca in un giorno diverso da una Giornata Operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto dalla Banca nella prima Giornata Operativa successiva al giorno in cui è effettivamente ricevuto. Gli ordini di pagamento ricevuti dalla Banca in una Giornata Operativa, ma dopo l'orario limite precedentemente indicato,

sono considerati come ricevuti nella Giornata Operativa immediatamente successiva. La Banca può sempre eseguire gli ordini di pagamento nella medesima Giornata Lavorativa in cui li ha ricevuti.

Il Cliente Pagatore ha diritto che l'importo di un'Operazione di Pagamento sia accreditato sul conto del Prestatore di Servizi di Pagamento del beneficiario al più tardi entro la Chiusura della Giornata Operativa successiva a quella in cui la Banca ha ricevuto l'Ordine di Pagamento.

In deroga al punto precedente, sino al 1° gennaio 2012 la Banca può accreditare l'importo di un'Operazione di Pagamento sul conto del Prestatore di Servizi di Pagamento del beneficiario:

- se tale Operazione di Pagamento è disposta su supporto telematico, al più tardi entro la Chiusura della terza Giornata Operativa successiva alla Giornata Operativa in cui la Banca ha ricevuto l'Ordine di Pagamento;
- se tale Operazione di Pagamento è disposta su supporto cartaceo, al più tardi entro la Chiusura della quarta Giornata Operativa successiva alla Giornata Operativa in cui la Banca ha ricevuto l'Ordine di Pagamento.

Per maggiori dettagli si rinvia al foglio informativo "Bonifici" disponibile in filiale e sul sito web della Banca www.igeadigitalbank.it

Recesso

Recesso del contratto

Il Cliente qualificabile come consumatore ha la facoltà, con firma anche di uno solo dei cointestatari, di recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese, nel termine di 14 giorni dalla conclusione del contratto a distanza (diritto di ripensamento o ius pendenitendi). Il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro il suddetto termine di 14 giorni dalla conclusione del contratto, di una comunicazione scritta a Igea Digital Bank S.p.A. – Via Tomacelli 107, Roma, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Tale comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante PEC all'indirizzo igeadigitalbank@legalmail.it

La Banca ha facoltà di recedere dal Contratto con preavviso di almeno 2 mesi, senza alcun onere per l'Aderente, dandone comunicazione all'altra parte per iscritto a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento. L'Aderente può invece recedere in qualsiasi momento dal Contratto ed è tenuto a restituire immediatamente gli strumenti di sicurezza nonché ogni altro materiale in precedenza consegnatogli. La Banca è tenuta a effettuare il Servizio con riferimento alle Operazioni disposte dall'Aderente entro il giorno lavorativo precedente la data di efficacia del recesso.

Nel caso di Rapporti cointestati, e qualora più cointestatari siano Aderenti, il recesso di ciascun Aderente non comporta conseguenza alcuna per gli altri, che potranno continuare a utilizzare il Servizio.

La Banca si riserva la facoltà di sospendere o di far cessare il Servizio Internet Banking in qualunque momento e anche senza preventivo preavviso, in relazione ad eventi connessi con la sicurezza del Servizio medesimo, senza assumere qualsivoglia responsabilità per tali eventuali temporanee sospensioni ovvero per l'improvvisa cessazione, anche in assenza di preventiva comunicazione all'Aderente.

La Banca ha facoltà di risolvere il contratto con effetto immediato in caso di inosservanza da parte dell'Aderente degli obblighi posti da norme di legge o di regolamenti vigenti in materia, in caso di non utilizzo da parte del Servizio da parte dell'Aderente per almeno 180 giorni e in caso di inadempimento da parte dell'Aderente degli obblighi previsti all'art. 6 (sotto riportato) del contratto.

Art. 6

Fra i Codici di Identificazione, quelli denominati "Chiave di accesso", "Password dispositiva" e "OTP" tramite token virtuale o fisico sono noti esclusivamente all'Aderente. L'Aderente non può cedere il contratto né i relativi diritti e obblighi. L'utilizzo del Servizio non è delegabile a terzi. I codici di Identificazione sono strettamente personali, l'Aderente è tenuto a mantenerli segreti, nonché a custodirli con la massima cura e riservatezza e, in particolare, a non conservarli insieme e a non annotarli su un unico documento, restando Egli responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'indebito uso, dall'abuso o dall'uso illecito dei Codici di Identificazione, comunque avvenuto, anche se in conseguenza di smarrimento o furto. In caso di smarrimento o sottrazione dei Codici di Identificazione, l'Aderente dovrà farne immediata denuncia all'Autorità Giudiziaria, nonché alla Filiale presso la quale è stato acceso il presente accordo. A ricezione della predetta comunicazione scritta, con esclusione della trasmissione a mezzo telefax, la Banca sospenderà il Servizio Internet Banking entro le ore 24 (ventiquattro) del giorno lavorativo successivo a quello di pervenimento della comunicazione; la denuncia di smarrimento o sottrazione sarà opponibile alla Banca solo dopo le ore 24 (ventiquattro) del giorno lavorativo successivo a quello di pervenimento della predetta comunicazione.

Per ragioni di sicurezza, il Servizio Internet Banking prevede un blocco automatico che scatta in seguito a sette tentativi consecutivi (anche attraverso più collegamenti) di utilizzo con password di accesso errata. Per la password dispositiva il blocco scatta dopo tre tentativi consecutivi errati (anche attraverso più collegamenti). Per sbloccare il Servizio, l'Aderente dovrà rivolgersi alla Filiale.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso dal contratto determina la chiusura del rapporto che la banca, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del cliente aderente, esegue il giorno in cui il recesso ha efficacia.

Caratteristiche servizio bonifici

Il servizio consente di pagare mediante “bonifico” una somma, a fronte dell’ordine impartito dal cliente, a favore di un beneficiario presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche. Per consentire l’esecuzione efficiente e rapida del pagamento, nel caso di beneficiari correntisti della stessa banca o di altre banche, l’ordine deve contenere le coordinate corrette del beneficiario stesso.

L’ordine da impartire alla banca può avvenire tramite presentazione del modulo di richiesta presso gli sportelli.

Principali Rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- restituzione del bonifico da parte della banca per dati trasmessi incompleti e/o errati;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni (commissioni e spese del servizio) se contrattualmente prevista.

Trasparenza Bancaria

- Spese produzione e invio comunicazione cartacea periodiche: € 2,00 per ogni invio;
- Spese produzione e invio comunicazione cartacea relative a modifiche contrattuali: € 2,00.
- Invio comunicazione digitale: € 0,00.

Tempi massimi di esecuzione dei bonifici nazionali

- Bonifici in entrata
L’accredito al beneficiario (in assenza di anomalie nella disposizione di accredito) viene effettuato nella stessa giornata operativa di ricezione dei fondi.

- Bonifici in uscita
Gli ordini di pagamento, quali sono i bonifici, vengono eseguiti nella stessa giornata operativa di ricezione da parte della Banca. Gli orari limite (cut off) definiti dalla Banca per la ricezione degli ordini di pagamento sono:

a) per le operazioni eseguite allo sportello:

| Giorno | Orario Apertura | Giornata Operativa | Termine Orario | |
|----------------------------|---------------------|--------------------|--------------------|--|
| | | | Operazione Singola | Operazioni Multiple (oltre 10 ordini di pagamento) |
| Lunedì – Venerdì | Orario di Sportello | Si | 15:30 | 13:00 |
| Semifestivi (per la Banca) | Orario di Sportello | Si | 10:30 | 10:00 |
| Sabato - Festivi | No | No | - | . |

b) per le operazioni trasmesse tramite canali telematici:

| Canale | Cut Off (Orario Limite) Giornate Operative | Cut Off (Orario Limite) Giornate prefestive per la Banca |
|--|--|--|
| Bonifici da Internet Banking | 16:00 | 10:30 |
| Bonifici da Corporate Banking | 15:30 | 10:30 |
| Bonifici da supporto magnetico/altre modalità trasmissione | 15:00 | 10:00 |

Un ordine di pagamento si considera ricevuto dalla Banca quando è entrato nella disponibilità della Banca. Se l'ordine di pagamento è ricevuto dalla Banca in un giorno diverso da una Giornata Operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto dalla Banca nella prima Giornata Operativa successiva al giorno in cui è effettivamente ricevuto. Gli ordini di pagamento ricevuti dalla Banca in una Giornata Operativa, ma dopo l'orario limite precedentemente indicato, sono considerati come ricevuti nella Giornata Operativa immediatamente successiva. La Banca può sempre eseguire gli ordini di pagamento nella medesima Giornata Lavorativa in cui li ha ricevuti.

Il Cliente Pagatore ha diritto che l'importo di un'Operazione di Pagamento sia accreditato sul conto del Prestatore di Servizi di Pagamento del beneficiario al più tardi entro la Chiusura della Giornata Operativa successiva a quella in cui la Banca ha ricevuto l'Ordine di Pagamento.

In deroga al punto precedente, sino al 1° gennaio 2012 la Banca può accreditare l'importo di un'Operazione di Pagamento sul conto del Prestatore di Servizi di Pagamento del beneficiario:

- (a) se tale Operazione di Pagamento è disposta su supporto telematico, al più tardi entro la Chiusura della terza Giornata Operativa successiva alla Giornata Operativa in cui la Banca ha ricevuto l'Ordine di Pagamento;
- (b) se tale Operazione di Pagamento è disposta su supporto cartaceo, al più tardi entro la Chiusura della quarta Giornata Operativa successiva alla Giornata Operativa in cui la Banca ha ricevuto l'Ordine di Pagamento.

Struttura e funzione economica

Funzione Bancomat (circuito domestico): è il servizio in forza del quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (c.d. "titolare") di effettuare prelievi di denaro – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

Funzione PagoBancomat (circuito domestico): è il servizio in forza del quale il correntista, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBancomat". Gli importi dei prelievi e gli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

Attraverso il servizio Fast Pay è inoltre possibile effettuare il pagamento di pedaggi autostradali presso le barriere dotate di apposite apparecchiature nei limiti di un importo mensile prestabilito.

Principali rischi

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità

contrattualmente previste;

- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia;
- nel servizio FAST Pay non è prevista la digitazione del P.I.N.

Principali caratteristiche del prodotto

(I valori indicati non comprendono eventuali oneri reclamati da terzi)

| Voce | Parametro | Valore | Min. | Max |
|--|---|--------|------|-----|
| Canone annuale carta di prelievo e pagamento con: | | | | |
| • Utilizzo su circuito ATM e POS della banca | Euro | 10,00 | | |
| • Utilizzo su circuito interbancario domestico | Euro | 10,00 | | |
| Anni esenzione canone | Numero | 1 | | |
| Commissioni per prelievo/pagamenti effettuati: | | | | |
| • Su ATM Banca | Euro | 0,00 | | |
| • Su altra Banca (in Italia) | Euro | 2,00 | | |
| • Circuito FastPay | Euro | 0,00 | | |
| Numero operazioni esenti (per anno) | Numero | 0 | | |
| Altre commissioni | | | | |
| • Riemissione della Carta | Euro | 10,00 | | |
| • Blocco Carta | | | | |
| ▪ Numero Verde | Euro | 10,00 | | |
| ▪ Banca | Euro | 10,00 | | |
| • Sblocco Carta | Euro | 0,00 | | |
| Spese produzione e invio comunicazioni di legge (ad ogni invio) | Euro | 2,00 | | |
| Trasparenza bancaria. Spese produzione e invio comunicazioni periodiche (ad ogni invio) | Euro | 2,00 | | |
| Trasparenza bancaria. Spese produzione e invio comunicazioni relative a modifiche contrattuali | Euro | 0,00 | | |
| Valute di addebito | | | | |
| Prelevamenti a mezzo ATM stessa Banca (Circuito Bancomat) | Agli addebiti relativi alle operazioni effettuate con la Carta Bancomat/PagoBancomat viene applicata valuta coincidente con la data di addebito in conto corrente. | | | |
| Prelevamenti a mezzo ATM altra Banca (Circuito Bancomat) | | | | |
| Pagamenti a mezzo P.O.S. (Circuito PagoBancomat) | | | | |
| Pagamento pedaggi autostradali (servizio Fast Pay) | La contabilizzazione in conto corrente dell'importo dei pedaggi dovuti dal Titolare avviene con un unico addebito mensile, comprensivo dei pagamenti effettuati nel mese antecedente a quello dell'addebito, con valuta media ponderata, calcolata sulla base delle date e degli importi dei singoli pedaggi. | | | |

Recesso

Recesso del contratto

Il Cliente qualificabile come consumatore ha la facoltà, con firma anche di uno solo dei cointestatari, di recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese, nel termine di 14 giorni dalla conclusione del contratto a distanza (diritto di ripensamento o ius poenitendi). Il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro il suddetto termine di 14 giorni dalla conclusione del contratto, di una comunicazione scritta a Igea Digital Bank S.p.A. – Via Tomacelli 107, 00186 Roma, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Tale comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante PEC all'indirizzo igeadigitalbank@legalmail.it

Il Titolare ha facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, dandone comunicazione scritta alla Banca e restituendo la Carta, nonché ogni altro materiale in preso in consegna.

La Banca ha facoltà di recedere dal presente Contratto Bancomat/PagoBancomat con preavviso di almeno 2 mesi, senza alcun onere per il Titolare, dandone comunicazione scritta al Titolare, il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza preso in consegna.

La Banca ha facoltà di recedere senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare, nel caso in cui ricorra un giustificato motivo ovvero sia necessario tutelare l'efficienza e la sicurezza dei Servizi. La Banca darà immediata comunicazione scritta del recesso al Titolare.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La Banca procede alla chiusura del rapporto previa consegna della Carta e fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del Titolare.

Reclami

Il Cliente che intenda presentare un reclamo dovrà redigerlo in forma scritta ed indirizzarlo a "Internal Audit quale Funzione della Banca deputata alla gestione dei reclami (Funzione di gestione dei reclami) – Igea Digital Bank – Via Tomacelli 107, 00189, Roma". Il reclamo potrà essere inviato alternativamente con le seguenti modalità:

- a) per posta ordinaria (meglio se raccomandata con ricevuta di ritorno);
- b) per posta elettronica alla casella **reclami@igeadigitalbank.it**;
- c) per posta elettronica certificata (PEC) alla casella **igeadigitalbank@legalmail.it**;
- d) presentato alla Filiale dove è intrattenuto il rapporto, la quale è autorizzata al ritiro del reclamo ed alla successiva trasmissione all'Ufficio Reclami della Igea Digital Bank.

La Banca è tenuta a rispondere al reclamo entro 60 giorni.

Se il reclamo è ritenuto fondato, la Banca fornirà al cliente le indicazioni concernenti le iniziative che la Banca stessa si impegnerà ad assumere e le relative tempistiche.

Se il reclamo è ritenuto infondato, la Banca illustrerà in maniera chiara ed esauriente le motivazioni del rigetto e fornirà le necessarie indicazioni circa la possibilità di ricorrere ad Organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Qualora la Banca non risponda al reclamo nei termini previsti, oppure se il Cliente non risulti soddisfatto della risposta fornita, quest'ultimo potrà:

- a) rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni e servizi bancari e finanziari, a condizione che l'importo richiesto non sia

superiore a 100.000 euro (ovvero senza limiti di importo quando si chieda soltanto di accertare diritti, obblighi e facoltà) e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Resta ferma per il Cliente la possibilità di ricorrere all'Autorità Giudiziaria ovvero ad ogni altro mezzo previsto dall'ordinamento.

- b) attivare, attraverso il servizio di mediazione offerto dagli organismi iscritti nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it), qualunque sia il valore della controversia – sia congiuntamente alla Banca che in autonomia – una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo;
- c) attivare presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, qualunque sia il valore della controversia, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c), a norma del Regolamento da esso emanato, consultabile sul predetto sito. L'Arbitrato si può attivare:
- quando è previsto nella clausola compromissoria contenuta nel contratto oggetto della controversia;
 - quando le parti decidono di comune accordo di ricorrere a tale procedura.

Può infatti verificarsi che, nel caso in cui un procedimento di mediazione si concluda senza un accordo, le parti, se vogliono ottenere una decisione in tempi contenuti, possono chiedere al Conciliatore Bancario Finanziario di attivare la procedura di Arbitrato. E' comunque possibile ricorrere all'arbitrato anche se non si è svolto il procedimento di mediazione.

Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

| | |
|----------------------------------|--|
| Diritto di recesso | <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto senza penalie senza dover indicarne il motivo entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto</i> |
| Esercizio del diritto di recesso | <i>Il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro il termine di 14 giorni dalla conclusione del contratto, di una comunicazione scritta a Igea Digital Bank S.p.A. – Via Tomacelli 107, 00186 Roma, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Tale comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante PEC all'indirizzo igedigitalbank@legalmail.it</i> |

Questo conto nella versione a consumo, è particolarmente adatto per chi al momento dell'apertura del conto pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni o non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che svolgerà.

Foglio informativo standardizzato redatto ai sensi delle Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia.

Aggiornamento n. 3 – Decorrenza 01/07/2021

| | |
|--|---|
| <p>Esecuzione anche parziale del contratto: effetti del recesso</p> | <p><i>L'esecuzione del contratto può iniziare solo previa richiesta del consumatore</i></p> <p><i>Il consumatore che esercita il diritto di recesso è tenuto a pagare solo l'importo del servizio effettivamente prestato dalla Banca conformemente al contratto a distanza. Detto importo non può:</i></p> <p><i>a) eccedere un importo proporzionale all'importanza del servizio già fornito in rapporto a tutte le prestazioni previste dal contratto a distanza;</i></p> <p><i>b) essere di entità tale da poter costituire una penale.</i></p> <p><i>La Banca non può esigere dal consumatore il pagamento di un importo in base a quanto sopra detto se non è in grado di provare che il consumatore è stato debitamente informato dell'importo dovuto e non può in alcun caso esigere tale pagamento se ha dato inizio all'esecuzione del contratto prima della scadenza del periodo di esercizio del diritto di recesso senza che vi fosse una preventiva richiesta del consumatore.</i></p> <p><i>La Banca è tenuta a rimborsare al consumatore, entro e non oltre trenta giorni dalla comunicazione del recesso, tutti gli importi da quest'oversatigli in conformità del contratto a distanza, a eccezione dell'importo cui ha diritto per il servizio effettivamente prestato.</i></p> <p><i>Il consumatore paga alla Banca il corrispettivo eventualmente dovuto e gli restituisce qualsiasi bene o importo che abbia ricevuto da quest'ultima entro e non oltre trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso</i></p> |
| <p>Contratti accessori: effetti del recesso dal contratto principale</p> | <p><i>Il recesso si estende automaticamente, senza alcuna penale, ai contratti commercializzati a distanza aventi ad oggetto servizi accessori connessi con il contratto principale, se tali servizi sono resi dalla Banca o da un terzo in base ad un accordo con la Banca.</i></p> |

Questo conto nella versione a consumo, è particolarmente adatto per chi al momento dell'apertura del conto pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni o non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che svolgerà.

Foglio informativo standardizzato redatto ai sensi delle Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia.

Aggiornamento n. 3 – Decorrenza 01/07/2021

| | |
|--|---|
| Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale | <i>Legge italiana</i> |
| Legge applicabile al contratto e/o foro competente | <i>Per qualsiasi controversia fra il Cliente e la Banca si applicano le leggi e la giurisdizione italiana. Forocompetentesaràquellodi residenza del Cliente, ai sensi dell'art. 33 comma 2 del Codice del Consumo</i> |
| Lingua | <i>Le informazioni sul contratto saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del consumatore, la Banca intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale</i> |

Legenda

| | |
|---|---|
| Canone annuo | Spese fisse per la gestione del conto |
| Capitalizzazione degli interessi | Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi |
| Saldo contabile | Saldo risultante dalla mera somma algebrica delle scritture dare/avere in cui sono ricompresi gli importi non ancora giunti a maturazione. |
| Saldo disponibile | Somma disponibile sul conto che il correntista può utilizzare |
| Saldo liquido | Per saldo liquido si intende il saldo determinato dalla differenza tra le operazioni a debito e a quelle a credito, ordinate in base alla valuta e per le quali quest'ultima sia anteriore o coincidente con la data di determinazione del saldo stesso |
| Spese per l'invio estratto conto (ogni invio) | Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto |
| Spese di liquidazione periodica | Sono le spese per ogni determinazione ordinaria delle competenze, attive e passive |
| Spese per singola operazione | Spese per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo o eccedenti l'eventuale forfait |
| Spese di documentazione | Spese per invio della corrispondenza e/o di contabili e/o comunicazioni varie |
| Tasso creditore | Tasso nominale annuo con liquidazione annuale. |
| Valute sui versamenti | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi |
| Valute sui prelevamenti | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano a essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo |
| Disponibilità e non stornabilità delle somme rivenienti dalla negoziazione di assegni | Col termine "disponibilità" si intende la possibilità per il cliente di utilizzare il denaro versato con assegno, ad esempio prelevandolo in contanti od effettuando un pagamento, con facoltà per la Banca, nei casi di mancato pagamento o irregolarità dello stesso, di riaddebitare, entro il limite massimo dei tempi di non stornabilità, la somma inizialmente accreditata sul conto. Col termine "non stornabilità" si individua la definitività dell'accredito di una somma che è divenuta di proprietà del cliente. L'accredito della somma versata diviene quindi irrevocabile, ossia la Banca non può più riaddebitare la somma, salvo proroghe dei termini dovuti a casi di forza maggiore |
| Assegni | Su piazza: a carico di banca (sportello sul quale l'assegno è tratto) stabilita sulla stessa piazza fuori piazza: a carico di banca (sportello sul quale l'assegno è tratto) stabilita su piazza diversa da quella di negoziazione |

Questo conto nella versione a consumo, è particolarmente adatto per chi al momento dell'apertura del conto pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni o non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che svolgerà.

| | |
|--|---|
| Assegno Italia | Assegno denominato in euro tratto su filiale di banca italiana residente in Italia o filiale di banca estera residente in Italia |
| Assegno estero | Assegno denominato in divisa estera o euro, emesso o girato da un soggetto e tratto su filiale di banca italiana non residente in Italia o filiale di banca estera non residente in Italia. Assegno denominato in divisa estera tratto su filiale di banca italiana residente in Italia e filiale di banca estera residente in Italia (conto estero) |
| Tasso di mora | Tasso utilizzato per il calcolo della penale che il cliente deve pagare alla banca per ritardi nei pagamenti con scadenze prestabilite |
| Banca italiana | Con sede legale in Italia |
| Banca estera | Con sede legale non in Italia. |
| Spese di istruttoria | Spese per esame di concedibilità e/o revisione di un fido. |
| Parametro di indicizzazione | Indice al cui andamento è collegato il tasso di interesse. Gli indici utilizzati sono pubblici. Il loro valore è rilevabile dal quotidiano "Il Sole 24 ore". L'andamento non è influenzabile dalle parti (Banca- Cliente) |
| Commissione per la messa a disposizione dei fondi | La commissione per la messa a disposizione dei fondi è la remunerazione per il fatto che la Banca si impegna a tenere a disposizione del cliente una somma di denaro (fido). Tale corrispettivo viene calcolato sull'importo dell'affidamento accordato, è indipendente dall'effettivo utilizzo e viene liquidato in via posticipata ogni fine trimestre. |
| Commissione di Istruttoria Veloce (C.I.V.) | <p>La commissione di istruttoria veloce, relativa all'attività istruttoria della Banca volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso, viene applicata:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; - quando vi è sconfinamento avendo riguardo al saldo disponibile di fine giornata. <p>Non viene applicata se lo sconfinamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca; - non ha avuto luogo perché la Banca non vi ha acconsentito; - nel caso di correntista "consumatore" quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: <ul style="list-style-type: none"> - per gli sconfinamenti in assenza di fido, se il saldo passivo complessivo – anche se derivante da più addebiti- è inferiore o pari a 500 euro; per gli utilizzi oltre il limite del fido (extra fido), se l'ammontare complessivo di questi ultimi -anche se derivante da più addebiti- è inferiore o pari a 500 euro; - se lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi. |
| Carnet | Blocchetto di assegni |
| Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore |
| Fido o affidamento | Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile |
| Saldo disponibile | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare |
| Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido | Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) |

Questo conto nella versione a consumo, è particolarmente adatto per chi al momento dell'apertura del conto pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni o non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che svolgerà.

| | |
|--|--|
| | senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile |
| DEPObank | DEPObank – Banca Depositaria Italiana (ex Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane) |
| Profilo Informativo Documentale | Consente la visualizzazione dei saldi e dei movimenti dei conti correnti e dei depositi titoli e mette a disposizione del cliente i documenti relativi alle comunicazioni periodiche in formato elettronico |
| Profilo Dispositivo Documentale | Oltre alle funzioni previste dal profilo informativo è possibile attivare la funzionalità dispositiva che consente di effettuare disposizioni di bonifico, pagamento MAV, RAV ed F24, prenotare il pagamento di effetti |
| Arbitro Bancario Finanziario | Sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra clienti e banche |
| Cliente | Qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica, che ha in essere un rapporto contrattuale o che intenda entrare in relazione con la banca |
| Cliente al dettaglio | I consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le imprese che occupano meno di dieci addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio non superiori a 2 milioni di Euro |
| Conciliatore Bancario Finanziario | Sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra clienti e banche |
| Consumatore | Persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta |
| Giornata Operativa | Indica qualsiasi giorno feriale in cui gli sportelli della Banca o, se del caso, della filiale interessata, sono regolarmente aperti e forniscono servizi alla clientela e in cui la Banca può regolare l'Operazione di Pagamento interessata sul sistema interbancario |
| Operazione di Pagamento | Indica l'Operazione di Pagamento disposta dal soggetto pagatore quale, ad esempio: (i) bonifico; (ii) SEPA Credit Transfer (SCT); (iii) MAV (Incasso Mediante Avviso) – RAV (Riscossione mediante avviso); (iv) Ri.Ba (Ricevuta Bancaria); (v) bollettino bancario; (vii) disposizione di pagamento ripetitiva, ecc. |
| Ordine di Pagamento | Indica l'istruzione di un pagatore o di un beneficiario a un Prestatore di Servizi di Pagamento di eseguire un'Operazione di Pagamento |
| Banca del Mezzogiorno – MedioCredito Centrale | Banca del Mezzogiorno – MedioCredito Centrale è la banca specializzata nei finanziamenti e nei servizi per il Settore Pubblico, nel Project e nell'Export Finance, nella gestione degli incentivi e garanzie alle imprese. Il Fondo di Garanzia per le Piccole e Medie Imprese è gestito da Banca del Mezzogiorno – MedioCredito Centrale. |
| Fondo di Garanzia | Fondo di Garanzia a favore delle Piccole e Medie Imprese di cui alla Legge 662/96 e successive modificazioni e integrazioni. L'intervento del Fondo assistito dalla garanzia dello Stato abbatte il rischio sull'importo garantito, facilitando l'accesso al credito. |
| Prestatore di Servizi di Pagamento | Indica un soggetto autorizzato a prestare Servizi di Pagamento ed effettuare Operazioni di Pagamento, ivi espressamente inclusa la Banca |
| Banca Beneficiaria (vedi anche Prestatore di Servizi di Pagamento) | E' la banca che, in base alle disposizioni ricevute dalla banca ordinante, assume l'incarico di riconoscere il bonifico al soggetto beneficiario |
| Banca Ordinante (vedi anche Prestatore di Servizi di Pagamento) | E' la banca che, in base alle disposizioni ricevute e all'accertata prestituzione dei fondi liquidi, impartisce l'ordine di bonifico alla banca del beneficiario, eventualmente per il tramite di un'altra banca |

Questo conto nella versione a consumo, è particolarmente adatto per chi al momento dell'apertura del conto pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni o non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che svolgerà.

Foglio informativo standardizzato redatto ai sensi delle Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia.

Aggiornamento n. 3 – Decorrenza 01/07/2021

| | |
|--|---|
| Beneficiario | E' il soggetto a cui deve essere riconosciuta la somma di denaro oggetto del bonifico |
| Bonifico nazionale | Si intende l'operazione effettuata, su incarico di un ordinante, da una Banca insediata in Italia tramite un sistema interbancario per il trasferimento elettronico di fondi, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario presso un'altra Banca insediata in Italia. |
| Bonifico "Cross Border" (Transfrontaliero) | Bonifici per importi minori o uguali a 50.000 Euro diretti verso uno stato appartenente all'area Euro La banca si riserva di comunicare la data di messa a disposizione del servizio. |
| Bonifici con ordine permanente | Ordine di pagamento a favore di terzi mediante trasferimento di fondi dal conto corrente del debitore al conto corrente del creditore disposto con ordine ripetitivo |
| Bonifico urgente | Tipologia di bonifico che presenta valuta compensata ovvero data ordine uguale alla valuta banca beneficiario. Deve essere trasmesso entro le ore 13.00 (10.30 in giornata semifestiva). L'esecuzione di un bonifico urgente avviene attraverso il circuito Target2 a cui deve aderire anche la banca destinataria |
| Reclamo | Ogni atto con cui un Cliente chiaramente identificabile contesta alla Banca un dato comportamento o una certa omissione in forma scritta (ad esempio via lettera, e-mail) |
| Bill Payment | Si intendono le transazioni a marchio PagoBancomat aventi ad oggetto: - pagamenti di tributi e tasse verso le PA quali, a titolo esemplificativo, bolli auto, canone RAI - pagamenti a favore di soggetti terzi (es. bollette o altre fatture commerciali) resi attraverso uno dei seguenti strumenti: <ul style="list-style-type: none"> • bollettini di conto corrente postale e bancario; • MAV/RAV postale e bancario; • Bollettino Freccia; • F24; |
| Capitalizzazione degli interessi | Una volta accreditati sul libretto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi. |
| Carta abilitata al circuito PagoBancomat | Carta di debito che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati |
| G.L. | Giorni lavorativi bancari |
| G.F. | Giorni fissi |
| Recesso | La facoltà del Cliente e della Banca di liberarsi unilateralmente dagli obblighi assunti con la sottoscrizione del contratto relativo al servizio. Il recesso comporta la chiusura del rapporto. |
| Busta PIN | Busta contenente il codice segreto per il primo accesso al servizio |
| Cliente aderente / Aderente | Il Cliente che aderisce al servizio Internet Banking sottoscrivendo il relativo contratto |
| Codici di identificazione | Si intendono il Codice Utente, la password informativa per l'accesso al servizio, la password dispositiva oppure OTP (One Time Password) generata da Token virtuali, per i profili che le prevedono. Tali codici consentono l'identificazione del Cliente nell'ambito del servizio |

Questo conto nella versione a consumo, è particolarmente adatto per chi al momento dell'apertura del conto pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni o non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che svolgerà.

Foglio informativo standardizzato redatto ai sensi delle Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia.

Aggiornamento n. 3 – Decorrenza 01/07/2021

| | |
|--------------|--|
| Microimpresa | Impresa che occupa meno di dieci addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio non superiori a 2 milioni di Euro |
|--------------|--|